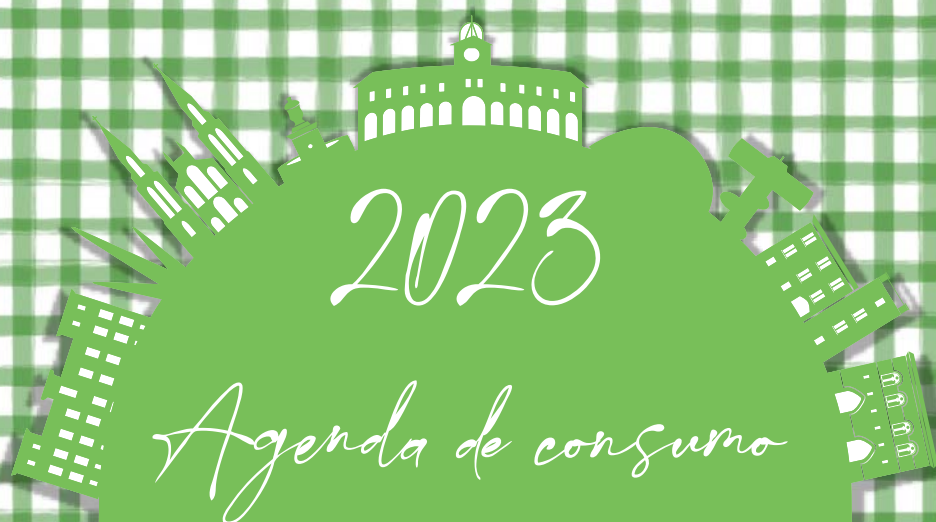




OMIC



# 2023

## enero

| LU    | MA    | MI | JU | VI | SA | DO |
|-------|-------|----|----|----|----|----|
|       |       |    |    |    |    | 1  |
| 2     | 3     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9     | 10    | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16    | 17    | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23/30 | 24/31 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |

## febrero

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
|    |    |    | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |    |

## marzo

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
|    |    |    | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |

## abril

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    | 1  | 2  |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

## mayo

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
|    |    |    | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |

## junio

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    | 1  | 2  |
|    |    |    | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |    |

## julio

| LU    | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|-------|----|----|----|----|----|----|
|       |    |    |    |    | 1  | 2  |
| 3     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10    | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17    | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24/31 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

## agosto

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
|    |    |    | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |

## septiembre

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
|    |    |    |    |    | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |

## octubre

| LU    | MA    | MI | JU | VI | SA | DO |
|-------|-------|----|----|----|----|----|
|       |       |    |    |    |    | 1  |
| 2     | 3     | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9     | 10    | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16    | 17    | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23/30 | 24/31 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |

## noviembre

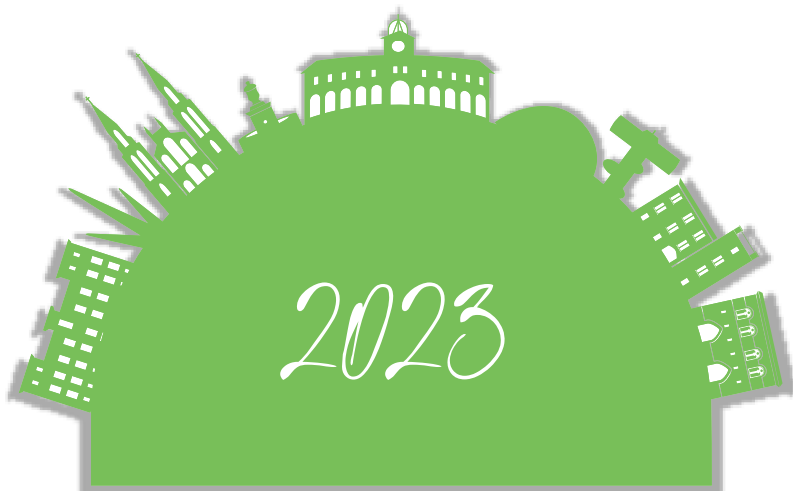
| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
|    |    |    | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 |    |    |    |    |    |    |

## diciembre

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
|    |    |    |    |    | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |



*Agenda de consumo*



## INDICE

|  |    |
|--|----|
| PRESENTACIÓN                               | 05 |
| ACTUACIONES DE CONSUMO DEL AYTO. DE AVILÉS | 07 |
| CONSEJOS PARA COMPRAR POR INTERNET         | 11 |
| DERECHO DE DESISTIMIENTO                   | 15 |
| DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE INTERÉS         | 19 |

**Edita:** Ayuntamiento de Avilés. Oficina  
Municipal de información al  
consumidor, OMIC

**Imprime:** ASTURCOPIA

**D.L.:** AS 03362-2022

## PRESENTACIÓN

En el año 2023 hemos considerado necesario incluir en la Agenda de Consumo la siguiente información:

Las actuaciones que se llevan a cabo en el Servicio de Consumo del Ayuntamiento de Avilés tanto en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) como en la Junta Arbitral de Consumo para que los ciudadanos de Avilés puedan tener conocimiento de lo que se hace en el Servicio.

Información sobre compras por internet, ya que ha habido numerosas consultas sobre posibles prácticas fraudulentas o engaños en esta materia. En la Agenda se detallan consejos prácticos para realizar compras online.

Por otro lado se recoge información sobre el derecho de desistimiento debido al cambio normativo que tuvo lugar en el año 2022.

En el último punto de la Agenda, se enuncian las direcciones y teléfonos, que resultan de interés para los Consumidores y Usuarios.

***Lucía Fernández Ron***

Concejala Delegada de Igualdad, Ciudad Saludable y Consumo  
OMIC del Ayuntamiento de Avilés.



# Actuaciones de consumo del Ayuntamiento de Avilés



El Ayuntamiento de Avilés dispone de dos vías para resolver las reclamaciones en materia de consumo:

- La OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor/a)
- La Junta Arbitral de Consumo.

## ¿QUIÉN PUEDE RECLAMAR?

Un consumidor/a o usuario/a que ha de ser necesariamente una persona física que tenga un conflicto con una empresa.

### A.- OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor/a):

#### • **Información:**

El consumidor/a puede recibir una información adecuada sobre los derechos que le asisten y las posibilidades de ejercicio de éstos y, en general, cualquier información relacionada con el ámbito de consumo.



#### • **Reclamación:**

El procedimiento se inicia con la presentación por un consumidor/a de una hoja de reclamaciones.



La hoja de reclamaciones facilita a los consumidores y usuarios la posibilidad de formular sus reclamaciones en el propio establecimiento donde se producen los hechos, sin que esto sea obstáculo para presentar la reclamación ante las Administraciones de Consumo.

La Hoja de reclamaciones, acompañada de toda la documentación necesaria que acredite la reclamación, deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Avilés (SAC), sito en la Plaza de España, en Avilés, siempre que el consumidor/a tenga su domicilio en Avilés o si la empresa frente a la que quiere reclamar tiene su domicilio social en el citado Municipio.

Una vez recibida la reclamación la OMIC dará traslado de la misma a la empresa reclamada con la finalidad de llegar a un acuerdo entre las partes.



Por su parte la Inspección municipal de Consumo en relación con determinadas reclamaciones se persona en los establecimientos mercantiles locales comprobando que los mismos cumplen con la normativa de aplicación, pudiendo dar lugar a la apertura de un procedimiento sancionador.

Si no se obtiene acuerdo entre las partes y se trata de una empresa sometida al Sistema Arbitral de Consumo, se informa al reclamante del procedimiento de arbitraje, con la finalidad de resolver la reclamación por este método alternativo de resolución de conflictos.

## B.- ARBITRAJE

### • ¿Qué es el Arbitraje de Consumo?

El Arbitraje de Consumo es un procedimiento extrajudicial, voluntario, rápido, y gratuito de resolución de conflictos surgidos en las relaciones de consumo entre los consumidores/as o usuarios/as y los empresarios/as o profesionales a través del cual con carácter vinculante y ejecutivo para ambas partes, se resuelven las reclamaciones presentadas por el/la Consumidor/a o usuario/a.

#### Quedan excluidos del Arbitraje de Consumo:

1. Los conflictos que versen sobre intoxicación, lesión, muerte o aquéllos en que existan indicios racionales de delito, incluida la responsabilidad por daños y perjuicios directamente derivada de ellos.



2. Las reclamaciones que versen sobre materias que no sean de libre disposición de las partes conforme a derecho o que hayan sido expresamente excluidas por la empresa en su Oferta Pública de Adhesión.

3. Los casos sobre los que exista una resolución judicial firme.

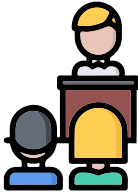
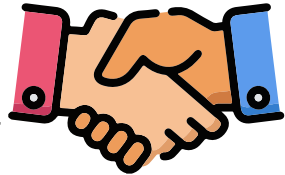
Es siempre voluntario para ambas partes. El/la consumidor/a manifiesta esa voluntad al rellenar, firmar y presentar la solicitud de arbitraje y el empresario/a con su aceptación por escrito o con una previa Oferta Pública de Adhesión.

Importante: Si el consumidor decide resolver el conflicto mediante el arbitraje, ya no podrá acudir a la vía judicial.

## • ¿Cómo es el procedimiento de Arbitraje?

1. **Inicio:** El procedimiento se inicia mediante la presentación por el consumidor/a o usuario/a de una solicitud de arbitraje que debe ir acompañada de la documentación que acredite el objeto de la misma (contratos, facturas, hojas de reclamaciones, publicidad...) y deberá especificar la cuantía económica reclamada, la cual deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Avilés (SAC), sito en la Plaza de España, en Avilés.

2. La resolución de admisión acompañada de la solicitud de arbitraje será notificada a la empresa reclamada con el fin de llegar a **un acuerdo.**



3. **Audiencia:** En el caso de no se llegue a un acuerdo, se procede a citar a las partes para la celebración de la Audiencia, advirtiendo a las mismas que pueden presentar las alegaciones y pruebas que consideren oportuno.

4. **Laudo:** El procedimiento finaliza con la emisión de un Laudo, el cual es de obligado cumplimiento para ambas partes desde su notificación y tiene los mismos efectos que una sentencia judicial.

## • En el Principado de Asturias existen las siguientes Juntas Arbitrales de Consumo:

1. Junta Arbitral de Consumo del Principado de Asturias
2. Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Avilés
3. Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Gijón
4. Junta Arbitral de Consumo de la Mancomunidad del Nalón

# Consejos para comprar por internet



## ANTES DE REALIZAR LA COMPRA:



- **Realice sus compras directamente en páginas oficiales que le inspiren confianza:**

Evite siempre entrar en un enlace que le llegue a través del correo electrónico o de un sms, aunque sea de un remitente conocido y no descargue los archivos adjuntos. Entre en el sitio web directamente

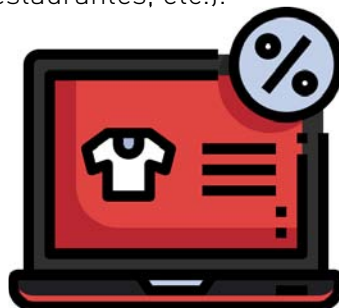
- **Lea atentamente la descripción de los productos ofrecidos, especialmente la letra pequeña y las condiciones de compra** (si el precio es con IVA, la forma de pago, fecha, modalidad de entrega, gastos de envío, devoluciones, en caso de tratarse de una oferta el periodo de duración de la misma, etc.)

- **Asegúrese de que en la web aparezca identificado el responsable de la empresa y su ubicación:**

Compruebe que se detallen los datos de la empresa, su NIF o CIF, etc, por si tuviera que reclamar con posterioridad (buscar en Política de privacidad, Aviso legal, información adicional...)

- **Conéctese a una red segura** (descarte redes de wifi públicas como aeropuertos, ciber-cafés, hoteles, restaurantes, etc.).

- **Desconfíe de las ofertas demasiado atractivas** (sobre todo si se trata de páginas donde nunca ha comprado anteriormente), ya que podría tratarse de una estafa.





## EN EL MOMENTO DE LA COMPRA:

- Antes de confirmar la compra, deben darle la posibilidad de modificarla, así mismo compruebe que figura el precio total de la misma y elija la modalidad de pago que prefiera.

- Si es posible utilice tarjetas de prepago
- No guarde el método de pago.
- Guarde la información previa del producto (descripción, precio...) y todas las conversaciones que tenga con el vendedor.
- Solicite la factura de su compra, la cual será necesaria para ejercer la garantía, el derecho de desistimiento o interponer una reclamación.

## UNA VEZ RECIBIDO EL PRODUCTO:

- Si ha elegido el pago a contrareembolso, verifique que el producto recibido es el solicitado y que el mismo se encuentra en buenas condiciones, antes de realizar el pago.



- Puede desistir de una compra, sin tener que indicar el motivo en los 14 días naturales posteriores (incluidos sábados, domingos y festivos).

**SI EXISTIERAN DISCREPANCIAS, LAS PERSONAS CONSUMIDORAS PODRÁN RECLAMAR ANTE LA OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) DE SU MUNICIPIO.**



# Derecho de desistimiento





## ¿Qué es el Derecho de Desistimiento?

Es el derecho que tienen los consumidores para devolver un producto o desistir de un servicio sin tener que indicar el motivo.

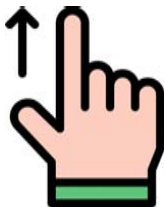
## ¿Qué plazo hay para ejercer el Derecho de desistimiento?

**14 días naturales** (incluidos sábados, domingos y festivos) desde la recepción del producto o en el caso de un contrato de servicios desde la firma/aceptación del mismo.



### Excepciones:

- Cuando el pedido esté compuesto por varios productos que se reciban en plazos distintos, se contará **desde la recepción del último de los productos**.
- En las ventas a domicilio sin cita previa, este plazo será de **30 días naturales**.
- En las excursiones organizadas por el empresario con el objetivo o efecto de promocionar o vender bienes o servicios, este plazo será de **30 días naturales**.
- Los plazos se verán **ampliados en 12 meses**, en el supuesto en el que el comerciante no haya cumplido su obligación de proporcionar al consumidor todos los datos e informaciones sobre el derecho de desistimiento (condiciones, plazo, procedimientos y un modelo para ejercerlo).



## ¿Se puede ejercer siempre el Derecho de desistimiento?

**NO**, solo se puede ejercer en los casos previstos en la Ley, estando excluidos entre otros los siguientes:

- Productos hechos a medida o personalizados.
- Productos precintados que no puedan ser devueltos por cuestiones de higiene o salud.



## ¿Y si la compra se realiza en un establecimiento físico?

En los establecimientos físicos **NO siempre es posible devolver los productos comprados**. Es la empresa la que decide si permite o no la devolución.



Si permite la devolución tiene que **informar** de las condiciones para hacerlo en carteles visibles en la tienda, en el ticket o en la factura de compra.

Antes de realizar la compra, **se recomienda** informarse de si existe la posibilidad de devolverla, y de qué manera nos reintegrarían el dinero, si en efectivo, en el mismo medio con el que pagamos, o en un vale de tienda.

## ¿Como ejercer este derecho?

Por **escrito**, dejando constancia de haberlo realizado ya que corresponde al consumidor probar que ha ejercido el derecho en el plazo establecido.



**Podemos utilizar los siguientes medios:** Carta certificada con acuse de recibo, Burofax, presencialmente en el establecimiento abierto al público mediante un documento por duplicado, para que sellen la copia que el consumidor debe guardar.

## ¿Qué ocurre si parte del precio de la compraventa está financiado?

Las compras que hayan sido total o parcialmente financiadas mediante un crédito concedido por el empresario contratante o por parte de un tercero, previo acuerdo de éste con el empresario contratante, el ejercicio del derecho de desistimiento implicará también la resolución del crédito sin penalización alguna para el consumidor y usuario.



## MODELO DE DESISTIMIENTO

A LA ATENCIÓN DE (1)\_\_\_\_\_ con dirección en: \_\_\_\_\_.

Por medio de la presente, D/Dª (2)\_\_\_\_\_,con DNI \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_.

Le comunico que ejerzo el derecho de desistimiento de mi contrato(3)\_\_\_\_\_ y de todos los servicios vinculados al mismo, firmado en fecha \_\_\_\_, realizado(4) \_\_\_\_\_ de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el se aprueba el Texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y demás leyes complementarias.

Así mismo solicito que se retiren todos mis datos de sus ficheros y no sean cedidos a terceros de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de datos personales y garantía de derechos digitales.

Avilés, a \_\_\_ de \_\_\_ de 20\_\_

FIRMA:

Adjuntar fotocopia del DNI por ambos lados

(1) Nombre de la empresa y dirección

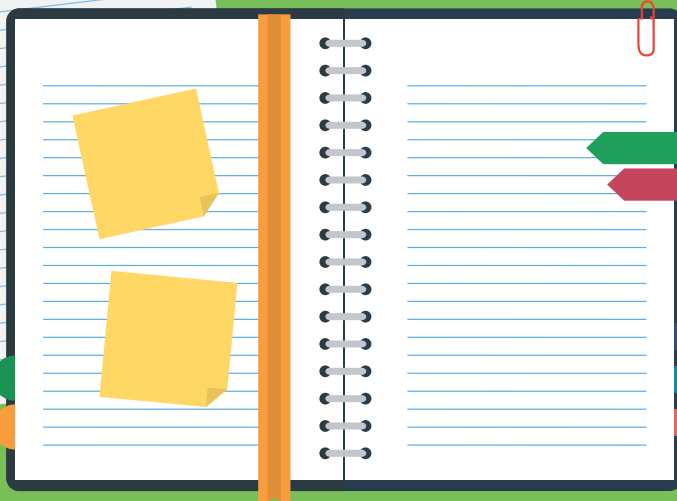
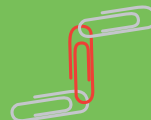
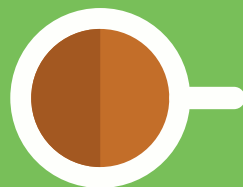
(2) Nombre y apellidos del titular del contrato.

(3)Tipo de contrato: (Telefonía, Luz, gas, seguros, etc).

(4)Como se contrato: en el domicilio, por internet, por teléfono, etc

**SI EXISTIERAN DISCREPENCIAS, LAS PERSONAS CONSUMIDORAS PODRÁN RECLAMAR ANTE LA OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) DE SU MUNICIPIO.**

# Direcciones y teléfonos de Interés



### **AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (AEDP)**

Jorge Juan, 6 28001 Madrid  
901 10 00 99 912 66 35 17  
www.aepd.es

### **AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA (AESA)**

Paseo de la castellana, 112  
28046 Madrid  
913 96 80 00  
www.seguridadaerea.gob.es

### **AGENCIA TRIBUTARIA DE AVILÉS**

Avda. Conde Guadalhorce 17  
3400 Avilés  
985 56 63 48  
www.agenciatributaria.es

### **AGUAS DE AVILES**

Cabruña, 1 - 33402 Avilés  
985 52 00 22  
www.aguasdeaviles.es

### **AYUNTAMIENTO DE AVILÉS**

Plaza de España, 1 - 33402 Avilés  
985 12 21 00  
www.aviles.es

### **BANCO DE ESPAÑA**

Conde Toreno 6 - 33004 Oviedo  
985 25 16 22  
Alcalá 48 - 28014 Madrid  
900 54 54 54  
www.bde.es

### **CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE AVILÉS**

Pz. de Camposagrado 1 - 33402 Avilés  
985 54 41 11  
www.avilescamara.es

### **CASA MUNICIPAL DE CULTURA**

Pz. Domingo Álvarez Acebal 2 - 33402 Avilés  
985 51 04 39 985 51 04 52

### **CATASTRO**

Gil de Jaz, 10 - 33071 Oviedo  
985 96 31 19 913 87 45 50  
www.catastro.meh.es

### **CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR ESPAÑA**

Príncipe de Vergara, 54 - 28006 Madrid  
918 22 45 55  
www.cec-msssi.es

### **CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - BLIMEA**

Avda. de Bimenes, s/n - 33960 Blimea  
985 67 25 96  
www.cfc-asturias.es

### **CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - RIBADESELLA**

P.º de la Grúa, s/n - 33560 Ribadesella  
985 92 81 94  
www.cfc-asturias.es

### **CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - SIERO**

Avda. Conde de Santa Bárbara (Antiguas Escuelas) - 33420 Lugones  
985 26 84 68  
www.cfc-asturias.es

### **CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - TINEO**

Recinto Ferial s/n - 33870 Tineo  
985 80 05 58  
www.cfc-asturias.es

### **CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - VEGADEO**

La Entreseca, s/n - 33770 Vegadeo  
985 63 45 39  
www.cfc-asturias.es

### **CENTRO DE SERVICIOS MUNICIPALES EL FOCO**

Santa Apolonia, 126 - 33403 Avilés  
985 51 49 15  
www.aviles.es

### **COLEGIO DE ABOGADOS OVIEDO - DELEGACIÓN DE AVILÉS**

Marcos del Torniello, 27 - 33401 Avilés  
985 56 67 20 985 21 23 70  
www.icaoviedo.es

### **COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE ASTURIAS**

Avda. Buenavista, 14 bajo - 33006 Oviedo  
985 27 47 16  
www.administradoresfincasasturias.es

### **COLEGIO DE MÉDICOS DE ASTURIAS**

Plaza de America, 10, 1º - 33005 Oviedo  
985 23 09 00 985 56 56 13  
Cabruñana, 50 - 33402 Avilés  
www.icomast.es

### **COLEGIO NOTARIAL DE ASTURIAS**

Plaza Alfonso II El Casto, 12 - 33003 Oviedo

**985 21 30 08**

[www.asturias.notariado.org](http://www.asturias.notariado.org)

### **COLEGIO OFICIAL DE GRADUADOS SOCIALES DE ASTURIAS**

Fray Ceferino, 47 DC, bajo - 33011 Oviedo

**985 27 78 73**

[info@graduadosocialasturias.com](mailto:info@graduadosocialasturias.com)

[www graduadosocialasturias.es](http://www graduadosocialasturias.es)

### **COLEGIO OFICIAL DE ODONTOLOGOS Y ESTOMATOLOGOS DE ASTURIAS**

La Lila, 15, 1º C - 33002 Oviedo

**985 21 28 96**

[www.codes.es](http://www.codes.es)

### **COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Quintana, 32 - 33009 Oviedo

**985 22 80 59**

[www.cofispa.org](http://www.cofispa.org)

### **COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA (CNMC)**

Alcalá, 47 28014 Madrid

**914 32 96 00**

[www.cnmc.es](http://www.cnmc.es)

### **COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES (CNMV)**

Edison, 4 28006 Madrid

**915 85 15 00**

[www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)

### **CONFIANZA ONLINE**

Carrera de San Jeronimo, 18, 4º, 1- 28014 Madrid

**913 09 13 47**

[www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)

### **CONSEJERÍA DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDAD**

EASMU (Edif. Administrativo de Usos Múltiples)

Trece Rosas, 2 - 33005 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE CULTURA, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y TURISMO**

Eduardo Herrera "Herrerita", s/n (Edif. Buenavista) - 33006 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE DERECHOS SOCIALES Y BIENESTAR**

Charles Darwin, s/n, 33005 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE DESARROLLO RURAL, AGROGANADERÍA Y PESCA**

EASMU (Edif. Administrativo de Usos Múltiples)

Trece Rosas, 2 - 33005 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN**

Plaza de España, 5 33007 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE HACIENDA**

Av. Hnos. Menéndez Pidal, 7, 33005 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO Y PROMOCION ECONÓMICA**

Plaza de España, 1, 33007 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO**

ASMU (Edif. Administrativo de Usos Múltiples)

Trece Rosas, 2 - 33005 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA**

Eduardo Herrera "Herrerita", S/N (Edif. Buenavista) Edificio "Calatrava" - 33006 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSEJERÍA DE SALUD**

Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edif. "Calatrava" - 33005 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

### **CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS**

Pº de la Castellana, 32 - 28046 Madrid

**913 39 55 00**

[www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)

### **CONSORCIO TRANSPORTES DE ASTURIAS**

Avda. Julián de Clavería, 11 - 33006 Oviedo  
**985 20 39 74**  
www.consorcioasturias.com.

### **DEFENSOR DEL PUEBLO**

Zurbano, 42 - 28010 Madrid  
**900 10 10 25**  
www.defensordelpueblo.es

### **DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ASTURIAS**

Plaza de España, 6 - 33007 Oviedo  
**984 76 90 00**  
www.mptfp.gob.es

### **DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES**

Pº de la Castellana, 44 - 28046 Madrid  
**952 24 99 82**  
www.dgsfp.mineco.es

### **EDIFICIO FUERO**

Fernando Moran, 26 - 33401 Avilés  
**985 52 75 46 Igualdad**  
**985 56 18 82 Educación**  
**985 52 31 59 Juventud**  
www.aviles.es

### **EMERGENCIAS**

**112**

### **ENTE DE SERVICIOS TRIBUTARIOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Del Muelle, 8 - 33402 Avilés  
**985 66 87 00**

### **FUNDACION SAN MARTIN**

Balandro, 16 - 33401 Avilés  
**985 52 07 95**  
www.fsmaviles.es

### **GUARDIA CIVIL DE AVILÉS**

Camino Pico Bustiello, 30 - 33460 Avilés  
**985 57 02 00**  
www.guardiacivil.es

### **HOSPITAL DE AVILÉS (DE CARIDAD)**

**985 56 39 54** **985 52 57 44**  
Cabruñana, 19 - 33402 Avilés

### **HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN AGUSTIN**

Camino de Heros, 6 - 33401 Avilés  
**985 12 30 00**

### **INSTITUTO ASTURIANO DE LA MUJER**

Eduardo Herrero "Herrerita", s/n 3º (Edif. Buenavista) - 33006 Oviedo  
**985 96 20 10**  
iam.asturias.es

### **JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DEL AYUNTAMIENTO DE AVILÉS**

Galiana, 11 (Servicios Sociales) - 33402 Avilés  
**985 52 11 55**

### **JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN**

Cabrales, 2 (Antigua Pescadería) - 33201 Gijón  
**985 18 13 56**

### **JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Ciriaco Miguel Vigil, 9, 1º planta Sector Dcho - 33006 Oviedo  
**985 10 55 00** **985 27 91 00**

### **MINISTERIO DE CONSUMO**

Paseo del Prado, 18-20 - 28014 MADRID  
**915 96 10 00**

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE AVILÉS**

Galiana, 11 (Ed. Servicios Sociales) - 33402 Avilés  
**985 52 11 55**  
consumo@aviles.es

### **OMIC DEL AYTO. DE CANGAS DE ONIS**

Constantino Glez., 5 - 33550 Cangas de Onís  
**985 84 89 99**  
oficinaconsumo@cangasdeonis.com

### **OMIC DEL AYTO. DE CASTRILLÓN**

Plaza Europa, 1 - 33450 Piedras Blancas  
**985 53 00 50**  
omic@castrillon.es

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE CORVERA**

Miguel Angel Blanco, 5 (C.S. Cultural las Vegas) - 33404 Corvera  
**985 51 40 01**  
corvera@ayto-corvera.es

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN**

Cabrales, 2 (Edificio Antigua Pescadería) 33201 Gijón  
**985 18 13 56**  
consumo@gijon.es

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE GRADO**

Alonso de Grado, 3 (Ayuntamiento)  
33820 Grado  
**985 75 00 68**

### **OMIC DE LA MANCOMUNIDAD CABO PEÑAS**

Suárez Inclán, 3 (Casa la Escribana) -  
33440 Luanco  
**985 88 30 50**

Avda. Bernardo Alfageme, 2-4 (Centro  
Polivalente la Baragaña)  
33430 Candas  
**985 87 11 11**  
omic@mcabop.com

### **OMIC DE LA MANCOMUNIDAD VALLE DEL NALON**

Celestino Cabeza, s/n - 33930 La  
Felguera - Langreo  
**985 68 36 84**

Avda. Bimenes, s/n- 33960 Blimea (San  
Martín Rey Aurelio)  
**985 67 20 57**  
omic@valledelnalon.es

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE LLANERA**

Carbayu, 3 (Casa Participa)  
33424 Posada de Llanera  
**671 07 04 91**  
consumo@llanera.es

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE LLANES**

Nemesio Sobrino, s/n (Ayto.) - 33500 Llanes  
**684 63 05 23**  
Centro Cívico de Posada de Llanes  
33594 Posada de Llanes  
Casa de Cultura de Nueva de Llanes  
33592 Nueva de Llanes  
omic@ayuntamientodellanes.com

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE NAVA**

Plaza Manuel Uria, 1 -33520 Nava  
**985 71 60 08**

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO**

San Pedro Mestallon, 1 - 33009 Oviedo  
**984 08 39 98**  
omic@oviedo.es

### **OMIC DEL AYTO. DE POLA DE LENA**

Parque de la Eria, 6 bajo - 33630 Pola de Lena  
**984 49 38 09**  
consumo@aytlena.es

### **OMIC DEL AYTO- DE POLA DE SIERO**

Plaza del Ayuntamiento (Ayto Siero) -  
33510 Siero  
**985 72 54 24**

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE PRAVIA**

Plaza Marquesa Casa Valdés, 1 (Ayto de  
Pravia) - 33120 Pravia  
**985 82 35 10**  
omic@pravia.es

### **OMIC DEL AYTO. DE RIBADESELLA**

Plaza María Cristina, 1 - 33560  
Ribadesella  
**985 86 02 55**  
omic@ayto-ribadesella.es

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE TINEO**

Plaza del Ayto. (Ayto Tineo) - 33870 Tineo  
**985 80 02 32**  
omic@tineo.es

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE VALDES**

Plaza Alfonso X El Sabio - 33700 Luarca  
**985 64 00 85**  
omic@ayto-valdes.net

### **OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE VEGADEO**

Pz. del Ayuntamiento (Ayto) - 33770 Vegadeo  
**985 63 40 22 697 56 36 41**  
omic@vegadeo.es

### **POLICIA LOCAL AVILÉS**

José Cueto, 23 - 33401 Avilés  
**092 / 985 52 54 10**

### **POLICIA NACIONAL DE AVILÉS**

Río San Martín, s/n - 33404 Avilés  
**091 / 985 12 92 74**

### **REGISTRO DE LA PROPIEDAD**

Concepción Arenal, 7, bis - 33402 Avilés  
**985 56 32 33**  
www.registro.es

### **REGISTRO DE LOS SERVICIOS TRIBUTARIOS**

Muelle, 8 - 33402 Avilés  
**985 12 83 80**

### **REGISTRO AYUNTAMIENTO DE AVILES**

Plaza de España, 1 - 33402 Avilés

**985 12 21 00**

### **SERVICIO DE CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS.**

Ciriaco Miguel Vigil 9 - 33006 Oviedo

**985 10 55 00 985 27 91 00**

[www.consumoastur.es](http://www.consumoastur.es)

### **SOCIEDAD ESTATAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS**

-Plaza de la Merced, 4 - 33402 Avilés

**985 54 63 60**

-Servicio de Atención al cliente (Madrid)

**902 19 71 97**

[www.correos.es](http://www.correos.es)

### **UNIDAD DE SALUD PUBLICA AREA III**

Ramón Granda, 6 (Centro Salud Quirinal)

**985 52 77 61**

33401 Avilés

### **VIPASA**

Jesús Sáenz de Miera, s/n, portal 10 bajo

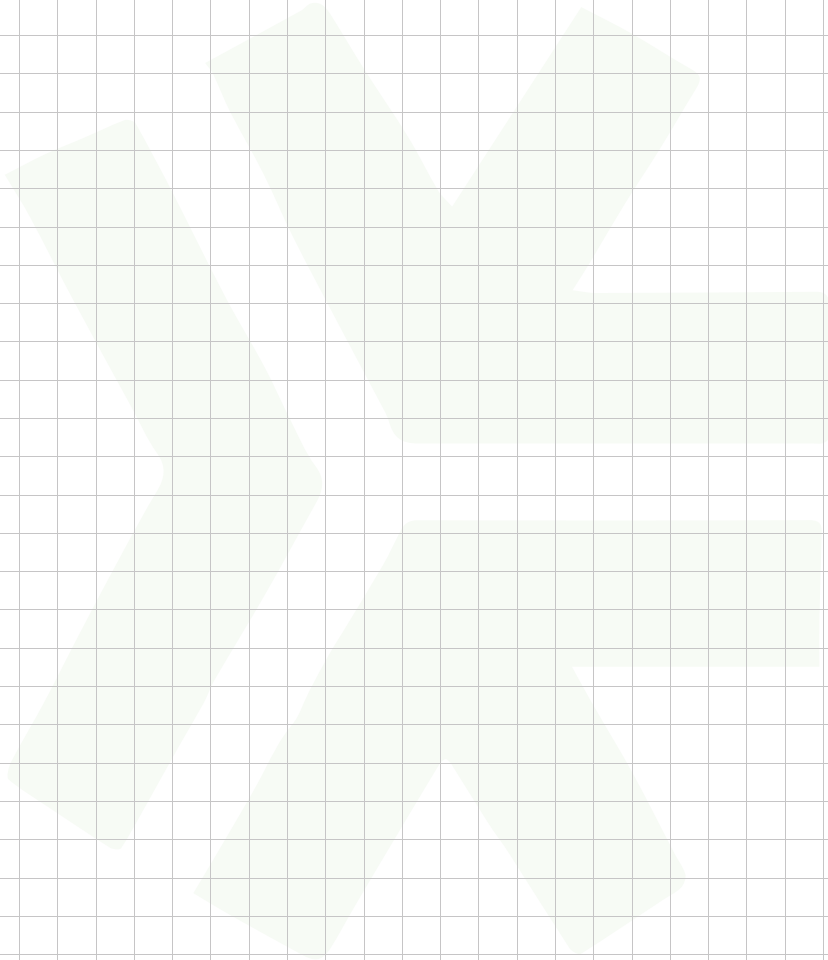
33011 Oviedo

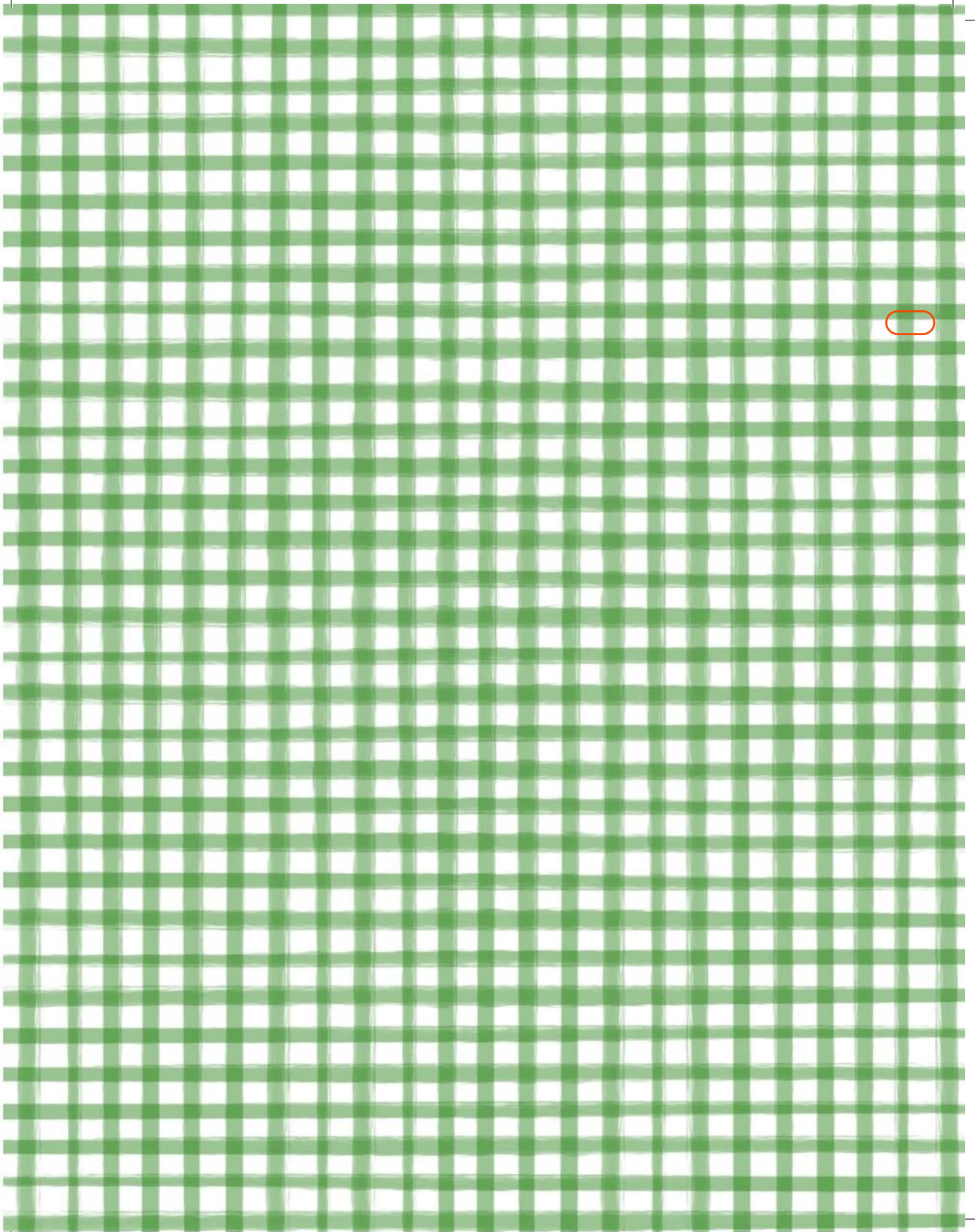
**985 20 02 78**

[www.vipasa.info](http://www.vipasa.info)











Gobierno del Principado de Asturias



OMIC del Ayuntamiento de Avilés:  
C/Galiana, nº 11 Avilés  
(Edificio de Servicios Sociales, Ciudad Saludable y Consumo)  
Teléfono: 985521155  
[consumo@aviles.es](mailto:consumo@aviles.es)