

# Avilés Ciudad Amigable con las personas mayores

Avance de resultados del Informe de Diagnóstico  
– Avilés Ciudad Amigable con las Personas  
Mayores



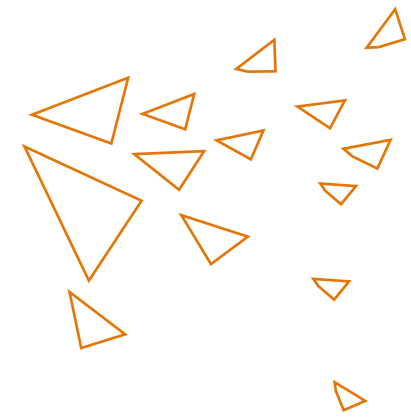
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030



Ciudades y Comunidades Amigables  
con las Personas Mayores



# Avilés ciudad amigable con las personas mayores



## En qué consiste

Es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable



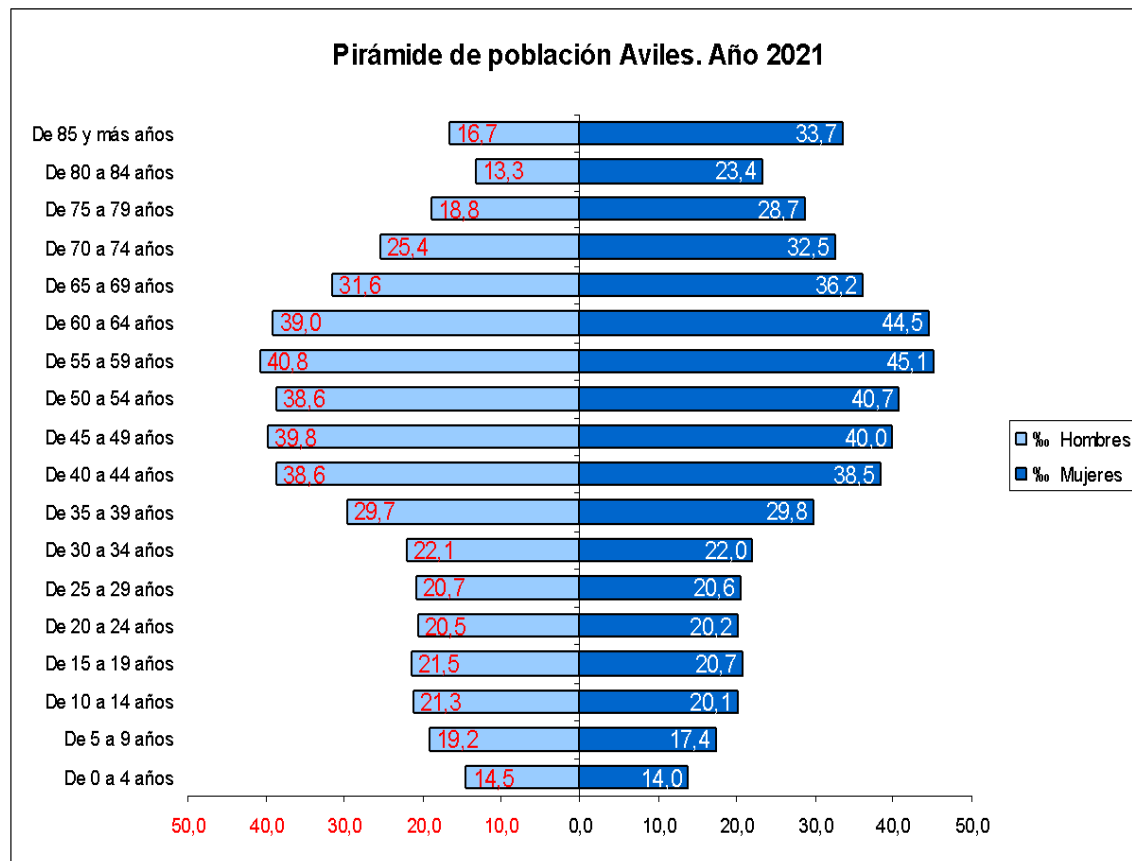
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030



Ciudades y Comunidades Amigables  
con las Personas Mayores



# Avilés ciudad amigable con las personas mayores



- Con **76.874 habitantes** el municipio avilesino concentra el **7,6% de la población asturiana**
- **Envejecimiento poblacional:** más de una cuarta parte de su población (26%) es mayor de 65 años, frente a una tasa de población juvenil (de 15 a 29 años) del 12,4%

# Pilares del programa



## Diversidad

Reconocer la diversidad de las personas mayores



## Respeto

Respetar sus decisiones y opciones de vida



## Inclusión

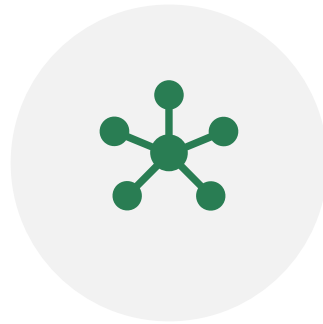
Promover una cultura de inclusión compartida por personas de todas las edades



## Envejecimiento activo

Anticipar y responder de manera flexible a sus necesidades y preferencias

# Beneficios



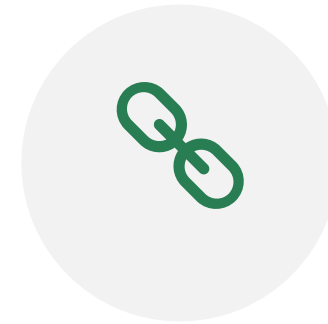
## Respuesta local unificada

Al reto del envejecimiento y la mejora de la calidad de vida de mayores y resto de ciudadanía



## Política integral

Visión global y transversal de la ciudad, ciudadanía y tejido asociativo



## Proceso participativo

Involucrando a mayores, agentes locales, favoreciendo el conocimiento de la realidad y la responsabilidad

# Fases del programa

## FASE 1

### Diagnóstico inicial

- Recogida de propuestas

#### GRUPOS FOCALES

(2 sesiones por grupo) formados por:

- **Personas mayores 60**
- **Profesionales y empresas**

## Fase 2

### Plan de Acción

- Ejecución y seguimiento de las medidas propuestas

## Fase 3

### Evaluación medidas y actuaciones

- Recogida de nuevo de la opinión de las personas mayores.

# GRUPOS FOCALES

10 Grupos de trabajo con personas mayores + Entrevistas/encuestas profesionales y empresas

2 REUNIONES  
(Febrero/Marzo)

2h. duración



En Centros Sociales y  
Culturales

1	AFESA, Asociación de familiares y personas con enfermedad mental de Asturias. Salud Mental Avilés
2	ASOCIACIÓN CORAL AVILESINA
3	AZVASE, S.L.
4	CÁRITAS ARCIPRESTAL DE AVILÉS
5	CASINO DE AVILÉS
6	CENTRO DE MAYORES Y PENSIONISTAS LAS MEANAS. Los Glayus
7	CENTRO PERSONAS MAYORES JARDÍN DE CANTOS. Consejería de
8	Derechos Sociales y Bienestar
9	CENTRO MUNICIPAL DE PERSONAS SIN HOGAR. Grupo 5
10	COMISIONES OBRERAS. Unión comarcal de Avilés
11	CRUZ ROJA ESPAÑOLA. Avilés
12	DIFAC. Discapacitados físico de Avilés y Comarca.
13	DOMUS VI. Residencias para mayores
14	ERA. Establecimientos residenciales para ancianos de Asturias
15	FISIOAVILÉS
16	FRUTAS CHA-BE
17	FUNDACIÓN SAN MARTÍN
18	FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
19	ORTOPEDIA AVILES
20	POLICÍA LOCAL Ayuntamiento de Avilés
21	RESIDENCIA NELVA 3ª EDAD
22	SESPA. ÁREA SANITARIA III
23	SOCIEDAD COOP. RADIO TAXI VILLA DEL ADELANTADO
24	SERVICIO DE VALORACION DEPENDENCIA EQUIPO TERRITORIAL. AREA III. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar
25	TELECENTROS. Ayuntamientos de Avilés

31 participantes de 25 entidades  
(42 invitadas)

# 8 áreas evaluadas



**Espacios aire libre y edificios**



**Servicios sociales y Salud**



**Transporte**



**Vivienda**



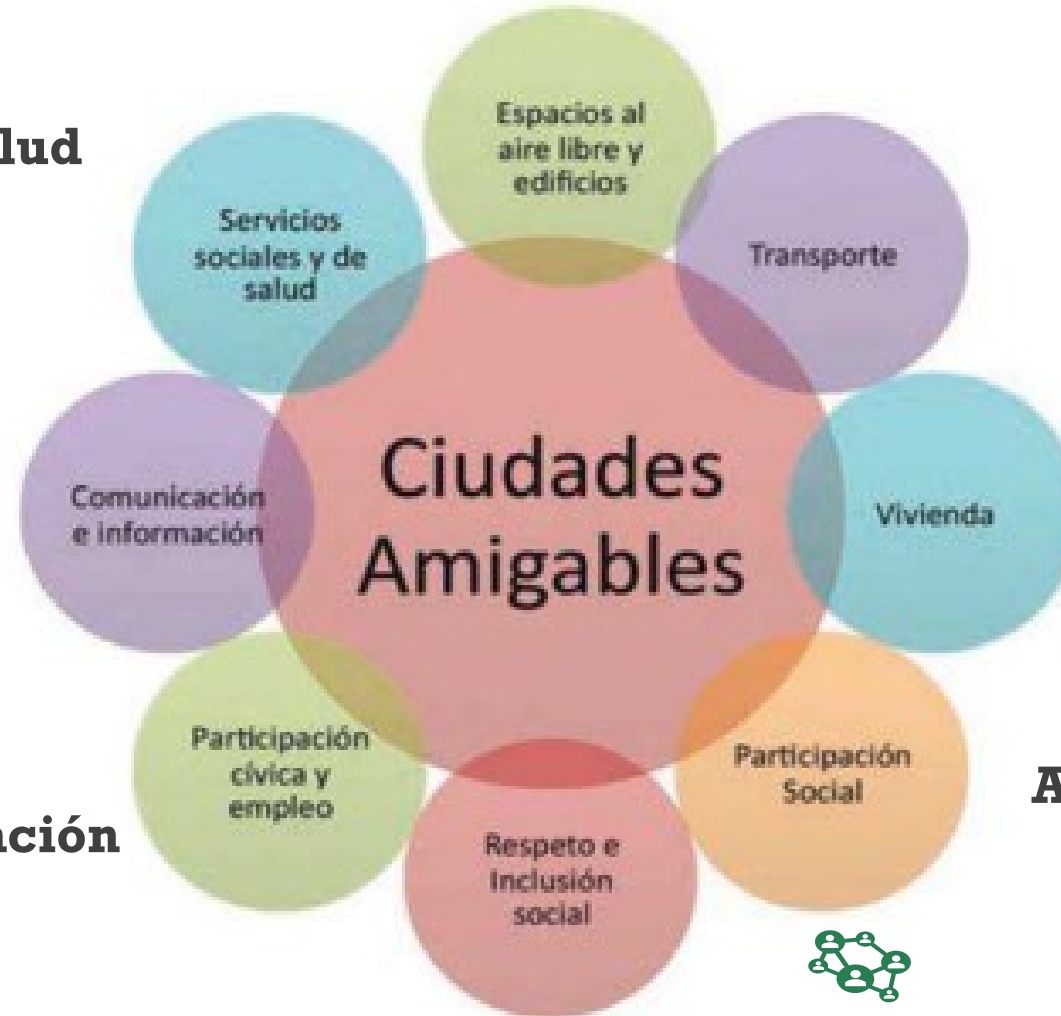
**Apoyo social**



**Comunicación e información**



**Empleo y participación**



**Respeto, redes e Inclusión social**



# ¿Cómo es vivir en Avilés como persona mayor?



## Espacios al aire libre

¿Cómo es salir de casa para dar un paseo, tomar el aire fresco, hacer recados o visitar a alguien?



## Edificios

¿Es fácil acceder a edificios y oficinas públicas, desplazarse por tiendas o lugares de ocio?



## Transporte

Cómo es su experiencia usando autobús, tren o taxi. ¿Cómo se conduce en Avilés?



## Vivienda

Cómo es la casa o vivienda en la que vive. ¿Cubre sus necesidades actuales y/o futuras?

# ¿Cómo es vivir en Avilés como persona mayor?



## Respeto e inclusión

¿Es su entorno respetuoso con las personas mayores?  
¿Se le incluye en actividades y eventos?



## Particip. social

¿Le resulta fácil relacionarse en su entorno? ¿Participa en otras actividades: educativas, culturales, de ocio?



## Comunicación

Cómo obtiene la información que necesita en su ciudad/barrio, sobre los servicios, cursos, eventos, etc.



## Participación ciudadana

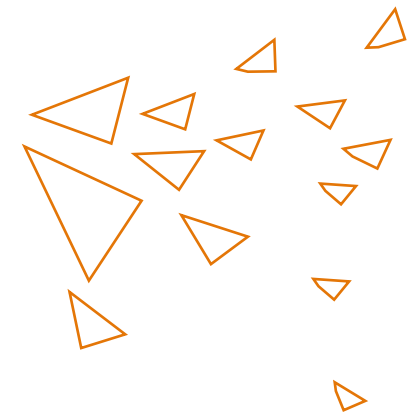
¿Participa como voluntario/a en alguna organización, asociación, consejo municipal?

## Servicios sociales y Salud



¿Cómo es su experiencia con los servicios públicos de su localidad dirigidos a las personas mayores?

# Avilés ciudad amigable con las personas mayores



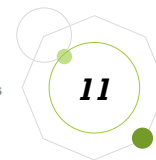
## Resumen ideas Grupos focales



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030

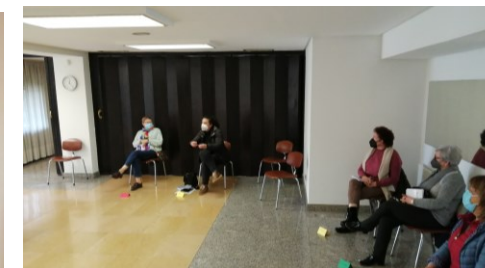


Ciudades y Comunidades Amigables  
con las Personas Mayores



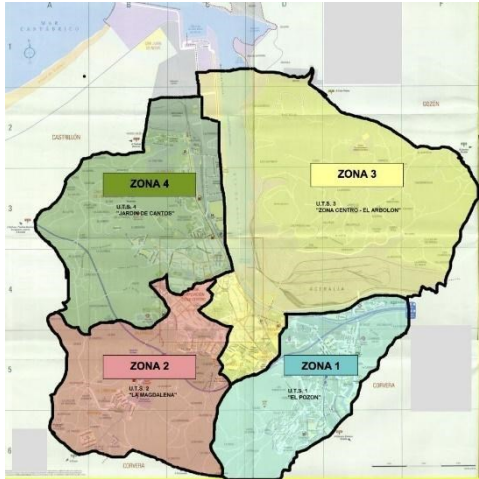
# Protagonistas

85 participantes (140 inscripciones)



# Centros colaboradores / Grupos focales (mayores)

## CSPM Las Meanas



- ✓ 14 y 16 Febrero (mañana)
- ✓ 21 y 23 Febrero (mañanas)
- ✓ 16 y 17 Marzo (tarde)
- ✓ 29 y 31 Marzo (tarde)

## C. S. Los Canapés



- ✓ 28 Febrero y 2 Marzo (mañana)
- ✓ 14 y 15 Marzo (mañana)

## CSPM Llaranes



- ✓ 15 y 17 Febrero (tarde)

Horario de mañanas: 10,30 a 12,30h.

Horario de tardes: 16,30 a 18,30h.



# Centros colaboradores / Grupos focales (mayores)

## CSPM La Luz



✓ 22 y 24 Febrero (tarde)

## CSPM J. Cantos



✓ 8 y 10 Marzo (tarde)

## CSPM Llaranes

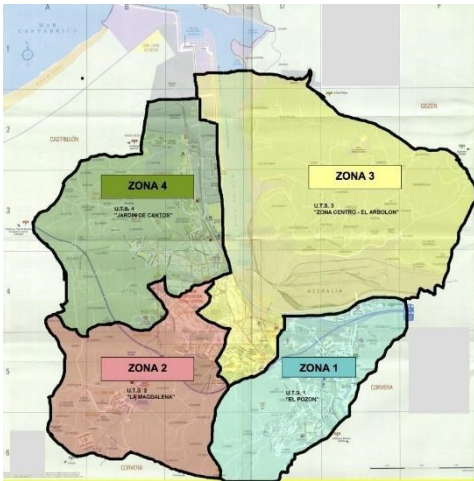


✓ 2 y 3 Marzo (tarde)

## Residencia El Nudo

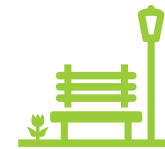


✓ 30 Marzo (mañana)



Horario de mañanas: 10,30 a 12,30h.

Horario de tardes: 16,30 a 18,30h.



## VENTAJAS

- Ciudad **acogedora**
- Amplias **zonas de paseo y descanso**
- **Limpieza, tranquilidad, seguridad**
- Buena valoración del servicio
- **Jardinería**
- Buena acogida **huertos urbanos**
- Mejoras importantes **accesibilidad**
- Mejoras **imagen ciudad (accesos)**

Mal estado de pavimentos, **baldosas, aceras. Pendientes resbaladizas. Alcantarillas. Raíces árboles**

**Terrazas** demasiado **amplias**. Sin sitio para pasear

Faltan recursos básicos: **fuentes, baños públicos, bancos** (más cómodos)

Suciedad y excrementos **mascotas**

**Contenedores** (visibilidad, ubicación)

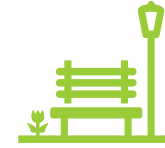
**Iluminación:** triste, apagada

Mejoras **accesibilidad**

**Ruido** nocturno y zona juzgados

# PROPUESTAS RECOGIDAS

## ESPACIOS AL AIRE LIBRE / EDIFICIOS



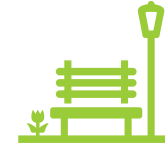
### MEJORAS



- **Paneles solares** zonas de paseo, descanso y vías de acceso transitadas
- **Patrulla urbana** vigilancia y mantenimiento (avisos)
  - Reforzar **civismo**
  - Vigilar **ruido urbano**
- **Campañas sensibilización convivencia con mascotas**
- **Baños portátiles**
- Soterrar **contenedores**
- **Iluminar accesos y peldaños**
- **Zonas y espacios de encuentro al aire libre**

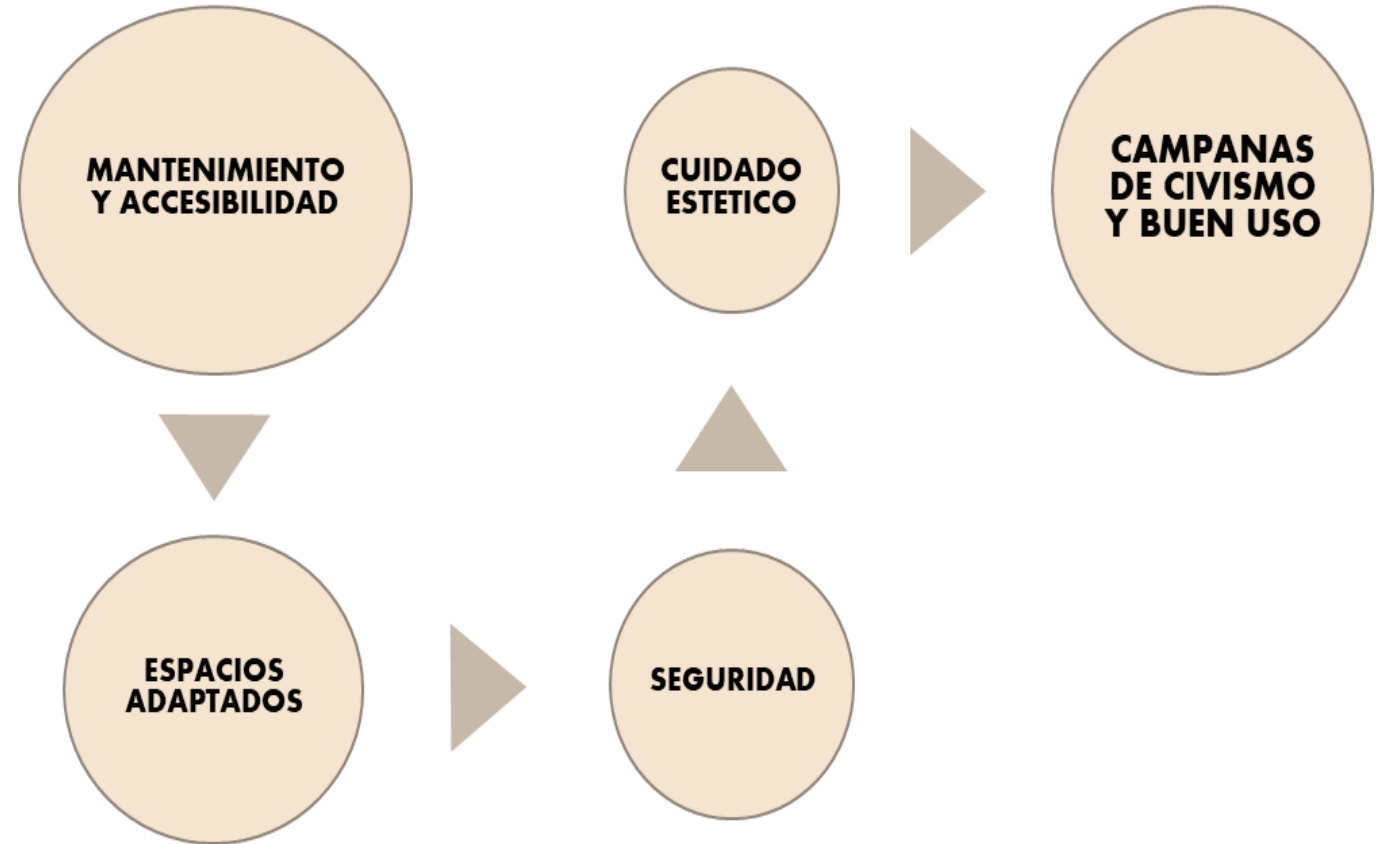


# ESPACIOS AL AIRE LIBRE / EDIFICIOS



## RESUMEN DE LAS PROPUESTAS

A modo de resumen, piden **EQUILIBRIO ENTRE ESTÉTICA Y SEGURIDAD** y un **BUEN MANTENIMIENTO** de lo que ya está hecho (incrementando la seguridad en sus desplazamientos por la ciudad).  
Quieren una ciudad construida con materiales naturales: menos cemento y más zonas verdes.  
Piden espacios públicos cuidados por todas las personas.





## BARRERAS

- **Abandono:** estación de autobuses, aparcamiento FEVE
- **Falta de atención personalizada** (no tienen a quién preguntar dudas)
- **Máquinas complejas:** no funcionan bien y no entienden
- Desconocen **ayudas transporte**
- **Falta de información** servicio: rutas, horarios, frecuencias

Muchas **QUEJAS** en la gestión **Consorcio de Transporte:**

- **PRECIO** elevado autobús
- Poca **frecuencia** en barrios
- **Paradas fuera espacios habilitados** y no adaptadas
- **Falta servicios específicos:** tanatorio; HUCA; Parque Principado
- **Caducidad** del bono
- **Falta de delicadeza en el trato por el personal**

## PEATÓN:

- **Contenedores** mal situados
- **Semáforos 'caza peatones'**. No da tiempo a cruzar
- Circulación indebida de **bicicletas y patines**
- **Punto negro: Paso de Larrañaga.**

## CONDUCTORES:

- **Parquímetro local CARO** y plazas escasas
- **Pocas plazas de accesibilidad**
- **Exceso velocidad**

**FEVE:** Abandono del aparcamiento. Ascensor estropeado, de la estación hacia las vías de FEVE

**RENFE:** Máquinas expendedoras complejas. **Tornos acceso** entendidos como barreras

# PROPUESTAS RECOGIDAS TRANSPORTE



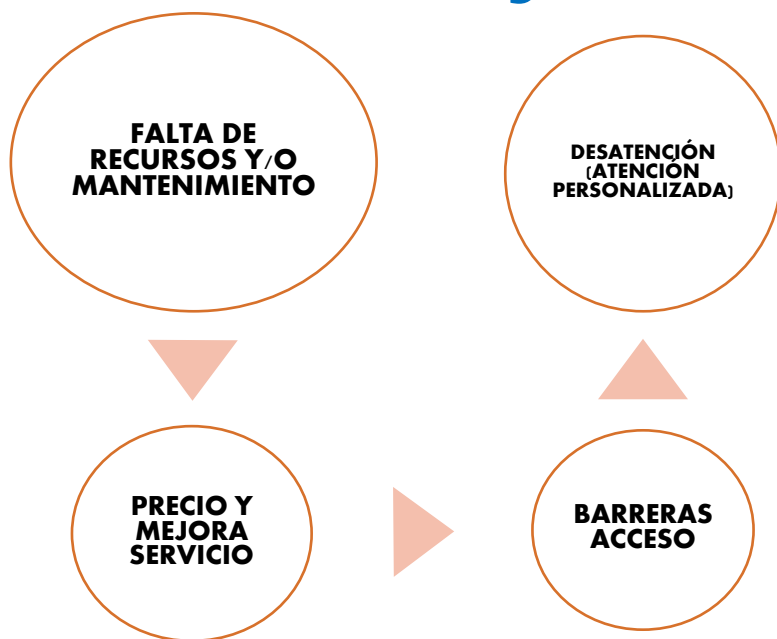
Nuevas **pantallas informativas**: horario y frecuencia de autobuses

**Mejora en el servicio de Taxi**. Buen trato y servicio (aunque caro)

Tren: rutas que habilitan **rampas de acceso** facilitando su uso

## VENTAJAS

## MEJORAS



- **Billete UNICO** para desplazamientos por la región. No caducidad bonos descuento
- **Plano de rutas y horarios** en las marquesinas
- Diseño de **App sencilla** del servicio transporte local
- Mejorar **estación** : luz, seguridad, limpieza y atención personal
- **Autobuses lanzadera** desde aparcamientos disuasorios
- Aumentar n° **taxis adaptados**
- **Semáforos adaptados** (con ruido, para p. ciegas)



## VENTAJAS

Importantes **MEJORAS** (en edificación y accesibilidad)

Nueva construcción bien aisladas, con buen equipamiento

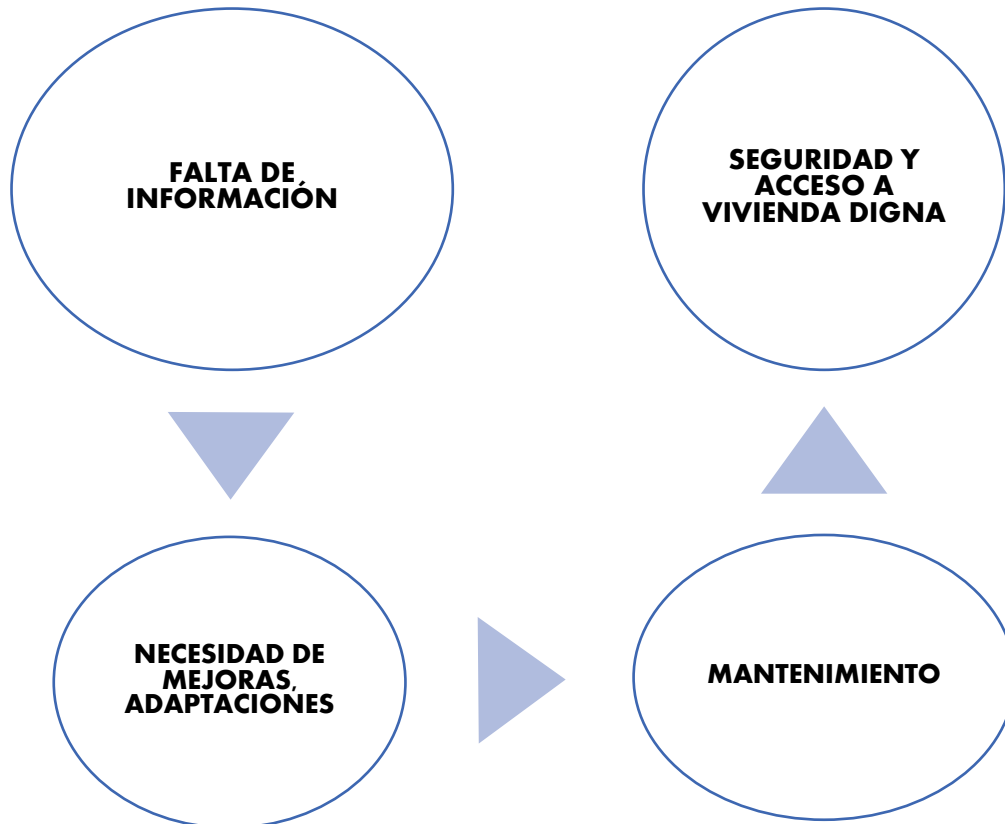
**AYUDAS** para la rehabilitación, reforma, adaptación de vivienda y acceso- Destacan papel de F. San Martín y Ayudas Principado

Importancia de la información facilitada desde Servicios sociales

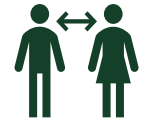
- Zonas con **viviendas sin ascensor**
- **Edificios** (emblemáticos, céntricos) **abandonados**
- **Precio de la vivienda:** caro
- Necesidad de varias **mejoras de accesibilidad en interior:**
  - Altura lavabos y sin pie
  - Ancho puertas
  - Altura armarios
  - Barandillas y asas en pasillos
  - Altura de timbres y llaves de luz
  - Acceso al portal
- Falta **vivienda de alquiler. No conocen Avilés Alquila**
- **Desconocen otras alternativas:** vivienda compartida; cohousing



## MEJORAS



- Campañas específicas de **ayudas**: rehabilitación, reformas, alquiler
- **Plan de accesibilidad en las comunidades** de vecinos. Asesoramiento personalizado
- Fomentar **ayudas aislamiento térmico** (ahorro energético)
- Nuevas **viviendas energéticamente autosuficientes**
- Mejorar iluminación **accesos portal**
- Mantenimiento **extintores en portales**
- Cuidado de **jardines** (privados uso público)
- Notificación **renovación sepulturas**



## VENTAJAS

- Buena oferta cultural, deportiva, de ocio, educativa
- Iniciativas de **difusión** destacadas: **paneles informativos** (Ayto., Polideportivo), **dípticos y folletos** (formato impreso y accesible) con información cultural y de ocio
- Destacan la **atención y buen hacer de monitores y profesorado, del personal** de los centros a los que acuden

## BARRERAS

- Se desconoce la **oferta** de servicios y actividades en el resto de áreas. No llega a las personas mayores, salvo por el 'boca a boca'
- **Alta demanda plazas** en actividades y horarios concretos (oferta deportiva)

## MEJORAS

- Aprovechar **paneles informativos** para presentar las actividades municipales
- **CALENDARIO LOCAL** (Navidad) para hacer llegar la oferta de actividades a casa: plazos, tipología, ubicación
- **Descentralizar la oferta** (cultural, deportiva) llevándola a otros barrios. Sugieren: piscina, baile, canto



# PROPUESTAS RECOGIDAS RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

## VENTAJAS



Avilés es una **ciudad tranquila** en la que se convive sin demasiados problemas



En los barrios y/o el centro de la ciudad, **se respeta la convivencia con los mayores**



El **comercio** es **respetuoso** y atento con sus necesidades

## BARRERAS

- **Crispación** general
- **Falta de civismo, respeto** a nivel social (no local)

## MEJORAS



- **Educación en valores:** respeto y convivencia
- **Formación** (funcionarios y personal de atención al público) sobre el **trato a las personas.**
- Promover más actividades **INTERGENERACIONALES**
- **Visitas a centros de mayores, residencias.** Participar de **espacios comunes:** excursiones, visitas guiadas



## BARRERAS

- **Dificultad de dar el paso y salir/participar.** Muy pocos se apuntan
- La pandemia ha acuciado la SOLEDAD, especialmente de las pp. Mayores
- En general NO PARTICIPAN demasiado en Asociaciones Vecinales o de otro tipo.

## VENTAJAS

- Importancia del **Voluntariado.** **SATISFACCIÓN** de quienes participan.
- Valoran muy positivamente la **red de servicios** que ofrecen: acompañamiento, formación, prevención, asilo, manutención,
- Los barrios más participativos corroboran que les ayuda a **mantenerse activos, evitar la soledad y relacionarse** más y mejor.
- Se crea una **RED SOCIAL** entre vecinos que es muy importante para ellos



# PROPUESTAS RECOGIDAS TRABAJO Y PARTICIP. CIUDADANA

## MEJORAS



- **Generar COLABORACIONES** entre centros de mayores y entidades de voluntariado y servicios de atención ciudadana
- **Publicitar más la oferta de actividades.** Ej. organizando más FERIAS DE ASOCIACIONES
- Reforzar **nuevas actividades de voluntariado**: risoterapia en hospitales; maestros de apoyo (jubilados), acompañamiento a espectáculos y actividades en la ciudad
- Promover **voluntariado entre vecinos.** Alguien cercano a quien llamar si se necesita algo

# PROPUESTAS RECOGIDAS COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

## VENTAJAS

La mejor vía el **BOCA A BOCA**

Valoran muy positivamente el **CALENDARIO LOCAL** enviado desde el Ayto. a fin de año

Utilizan la **radio**, la **prensa**, como medio habitual de consulta y puesta al día sobre noticias locales

Destacan el **buen funcionamiento del SAC** (aunque no todxs lo conocen)

Ven efectivos **MUPIs**, **Paneles informativos** del Ayto, Centro de exposiciones del **Atrio**.

## BARRERAS

- **WEB municipal**: complicada: no es clara ni intuitiva para pp. Mayores; difícil mantenerse al día, no **TODAS** las personas saben o quieren utilizarla
- **Se colapsa** cuando hay convocatorias o trámites masivos: Ej. reserva plaza deportes
- **RRSS**. No se conocen. Las usa un pequeño % de población mayor de 60-65 años. **Brecha digital**



# PROPUESTAS RECOGIDAS COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

**Canal directo**, al que reportar y preguntar. Ej: Policía de barrio, oficina en cada barrio (de atención ciudadana)

**REFORZAR el SAC** y acercarlo a barrios periféricos

**LÍNEA TELEFÓNICA DIRECTA** para incidencias, averías, dudas

**PERSONALIZACIÓN de la atención.**  
Humanizarla

**Crear un BOLETÍN o PERIÓDICO LOCAL**  
(distribución x barrios)

**Formación en servicios digitales**, a través de A. VV, centros de mayores, etc.

## MEJORAS

**PUNTOS DE INFORMACIÓN** (en bibliotecas, Centros sociales, servicios municipales, etc).  
Comunicación en doble sentido: información hacia la ciudadanía y recogida de propuestas, incidencias

Más **comunicación entre los servicios municipales**. MENSAJES CONJUNTOS de interés para la población. CAMPAÑAS específicas dirigidas a los MAYORES con información de interés para éstas: dependencia, movilidad, ayudas

Recuperar **HEMEROTECA**. Prensa en espacios públicos

Seguir impulsando la **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**; al participar en uno/otro programa (A. VV. por ejemplo) se informan, socializan, están más activos

**Servicio rápido y móvil** como TELEGRAM, TOKAPP, WHATSAPP para que la información llegue a su móvil directamente



## VENTAJAS

**Buena red de centros sanitarios**, conocidos, bien distribuidos por la ciudad, cercanos, accesibles

Destacan el **buen funcionamiento y atención** de la **Fundación Avilés** (especialistas) y del **HUSA**

Conocen los **servicios de urgencia** y cómo utilizarlos en cada caso

Conocen distintos tipos de profesionales/servicios médicos con los que cuenta el área:  
Medicina/Enfermería/Administrativos/

Salud Mental/Rehabilitación-  
Fisioterapia/Odontología (el que menos figura trabajador/a social)

## BARRERAS

- **Paso atrás en atención sanitaria:** desbordamiento, saturación, sobre atención telefónica,
- **Mala gestión/planificación (primaria)**
- **FALTA DE PERSONAL:** administrativo, MÉDICO, sin tanta rotación (reclaman médico/a de confianza).
- **Autoatención / automedicación**
- **NO se conocen los programas sanitarios** específicos impulsados: PACAS, Programa Ejercicio físico;

# PROPUESTAS RECOGIDAS SALUD

## MEJORAS

MEJORAS EN LA  
GESTIÓN

ATENCIÓN  
PERSONALIZADA

ESPECIALIZACIÓN  
EN MAYORES

- Mejorar la **gestión de la atención primaria**. Reclaman la figura del **médico de familia de confianza**
- Vuelta a una atención **PERSONALIZADA** de calidad, centrada en la **PERSONA** (como conjunto)...
- Mejorar la **atención telefónica** (1ª línea de acceso al servicio)

- Trabajar también la **SALUD MENTAL**. Especialistas en **GERONTOLOGÍA** en los centros sociales, de salud y en la Fundación Avilés
- Recuperar la realización de **pruebas especializadas**: colonoscopia; mamografías...
- Plan específico de **PLANIFICACIÓN FAMILIAR para MAYORES**: comunicación personal, cuidados, buenos hábitos, prevención riesgos

# PROPUESTAS RECOGIDAS SALUD



## MEJORAS

MEJORAS EN LA  
GESTIÓN

ATENCIÓN  
PERSONALIZADA

ESPECIALIZACIÓN  
EN MAYORES

- Homologar/Protocolizar ciertos procesos para mejorar colas y listas espera
- Diferenciar y mejorar la atención a **PACIENTES CRÓNICOS**, proximidad

- Reforzar el papel de los **trabajadores sociales** desde los centros de salud, hacia otros programas y actividades que se realizan en la ciudad (desde áreas como Servicios sociales, deporte, cultura, etc.)
- Trabajar más mediante **programas de prevención**. El PACAS es una buena idea, pero lo conoce una minoría (las que acuden como cuidadoras de pp. Mayores)





## VENTAJAS

- Se conocen y valoran positivamente los **Centros Sociales y de Personas Mayores**. Quienes los utilizan no tienen más que buenas palabras hacia la labor y las actividades que en ellos se programan
- **Valoran muy positivamente servicios de TELEASISTENCIA, AYUDA A DOMICILIO**, programas como *POR TU SALUD CAMINA, CUIDANDO DE LOS CUIDADORES*

## BARRERAS

- **NO SE CONOCE** el trabajo que se hace desde SS.SS. Ni a **dónde acudir para informarse**
- Imagen negativa, acotada de sus beneficiarios
- Con la pandemia **se paralizaron actividades y disminuyeron horarios en los CSPM**. Reclaman que se vuelvan a ampliar ambas. Ej. Centro social de La Carriona: escasa oferta, horario y equipamiento
- **Escasez de CENTROS DE DÍA y RESIDENCIAS**. Apenas hay plazas, es una alternativa cara y la lista de espera supera los 2 años



## MEJORAS



- Espacios **más pequeños y mejor repartidos por la ciudad** (no en las afueras) habilitados como Centros de día y residenciales. Ubicados en los barrios
- **Promover espacios y salas de baile** (les gusta y ha desaparecido de la oferta de los centros)
- Talleres y actividades **INTERGENERACIONALES**
- **Actividades conjuntas** con AA.VV y organizaciones de la ciudad (visitas, exposiciones, concursos, juegos)



# RESULTADO GLOBAL

**34**

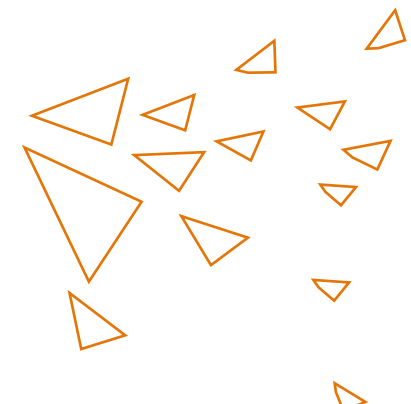
## **PROPUESTAS**

- 8 ÁREAS DE TRABAJO

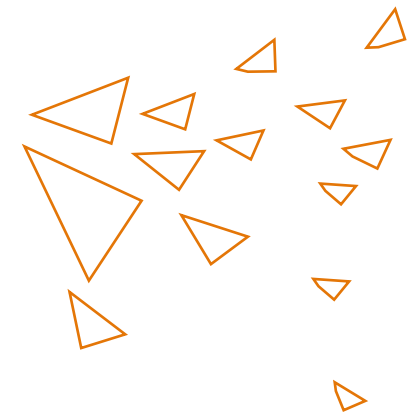
Siguiente paso...

## **PLAN DE ACCIÓN**

**Cerca de 130  
ideas de  
mejora**




# Avilés ciudad amigable con las personas mayores



Promoción social – Ayto. Avilés 

[redmayores@aviles.es](mailto:redmayores@aviles.es) 

<https://aviles.es/aviles-ciudad-amigable-con-las-personas-mayores> 



Ciudades y Comunidades Amigables  
con las Personas Mayores

