

## Red Mundial de Ciudades Amigables con las personas mayores (Age-Friendly Cities- AFC)

La *Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores* fue promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2010 como respuesta al rápido envejecimiento de la población y con el objetivo de conectar ciudades, comunidades y organizaciones en todo el mundo con la visión común de hacer de su entorno un lugar mejor donde envejecer dignamente y con calidad.

Esta Red forma parte de la estrategia de la OMS para la década del Envejecimiento Saludable (2021-2030), en el marco de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En España la Red se desarrolla a través de un convenio de colaboración entre la OMS y el IMSERSO, organismo afiliado, encargado de la coordinación de la Red en España, que cuenta con más de 200 Ayuntamientos participantes.

Se trata de una iniciativa centrada en la **acción local**, que aborda de manera integral los diferentes aspectos que afectan a la vida diaria de las personas mayores. A través de su participación en el análisis inicial de sus necesidades se pretende diseñar un **Plan de Acción Local** que promueva un envejecimiento saludable y activo.

El fin de la Red es estimular y favorecer que las ciudades y comunidades de todo el mundo sean cada vez más amigables con las personas mayores.

### Objetivos de la Red

- Establecer relaciones entre las ciudades participantes y entre ellas y la OMS.
- Facilitar el intercambio de información y las prácticas óptimas.
- Fomentar intervenciones apropiadas, sostenibles y costoeficaces para mejorar la vida de las personas mayores.
- Proporcionar apoyo técnico y capacitación.

### Ventajas de la pertenencia a la Red

- Conexión a una red mundial de expertos en envejecimiento y sociedad civil.
- Acceso a información fundamental acerca del programa.
- Orientación técnica y formación a través de una metodología compartida con todas las ciudades de la red.
- Oportunidades para establecer alianzas con otras ciudades.

## ¿Cómo evaluar si una ciudad es amigable con sus personas mayores?



Para ello, esta Red utiliza una herramienta denominada "*Protocolo de Vancouver*", que propone una investigación que ofrece un diagnóstico que servirá para elaborar un Plan de Acción y unos indicadores que permitan evaluar el impacto de su puesta en marcha y ejecución.

La propuesta metodológica de investigación del Protocolo se basa en un diagnóstico de la ciudad. De una parte se realizará un análisis cuantitativo (características geográficas, demográficas, sociales y económicas,..) que nos permita determinar el perfil del municipio en sus diferentes aspectos, y, por otra parte, se realizará una investigación cualitativa, basada en **grupos focales**. Estos grupos estarán integrados por personas mayores, que son los verdaderos protagonistas de este proyecto, de diferentes edades, nivel socioeconómico, con o sin discapacidad, etc. Formarán también parte de estos grupos personas cuidadoras, profesionales de los servicios públicos municipales o regionales en las áreas clave de investigación, organizaciones de voluntariado y empresariado y comerciantes proveedores de servicios para personas mayores.

El trabajo con estos grupos focales servirá para determinar el perfil de la ciudad, con sus fortalezas y necesidades, y orientarnos para avanzar en el desarrollo de un entorno urbano integrador y accesible que fomente un envejecimiento activo. Todo ello se concretará en un **informe de resultados** que será la base para el diseño, desarrollo y seguimiento del **Plan de Acción** de cada comunidad.



## Áreas de Investigación

Siguiendo el Protocolo Vancouver se identifican ocho áreas del entorno urbano y social que influyen en la salud y la calidad de vida de las personas mayores y sobre las que se trabajará durante todo el proceso.



## Fases

El desarrollo de este proyecto se establece a través de cuatro grandes fases, en un ciclo de 5 años :

- **PLANIFICACIÓN** (Años 1-2). En esta fase se realizarán las siguientes actividades:
  - Creación de mecanismos para lograr la participación de las personas mayores.
  - Evaluación inicial de la adaptación de la ciudad a las personas mayores.
  - Elaboración de un plan de acción trienal para toda la ciudad, basado en los resultados de la evaluación.
  - Identificación de indicadores para seguir los progresos realizados.
- **EJECUCIÓN** (años 3 a 5). En esta fase se lleva a cabo la ejecución del plan de acción, previamente aprobado por la OMS, y el seguimiento de los indicadores.
- **EVALUACIÓN** (final del año 5). En ella llevamos a cabo las siguientes actividades:
  - Medición de los progresos.
  - Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.
  - Presentación de un informe sobre progresos realizados.
- **PROCESO DE CICLO DE MEJORA**. Las ciudades que aporten evidencias de los progresos alcanzados con respecto al plan de acción inicial podrán pasar a una fase de mejora continua, de modo que podrán iniciar un nuevo plan de acción (de hasta 5 años de duración). Las ciudades podrán seguir perteneciendo a la Red siempre que se comprometan a realizar nuevos ciclos de ejecución.



## Avilés Ciudad Amigable con las personas mayores

Avilés es una ciudad de tamaño medio (77.771 habitantes en el año 2020) y más de una cuarta parte de la población es mayor de 65 años. Este grupo de población es uno de los más numerosos de nuestra sociedad y que más cambios ha experimentado en los últimos



años, apareciendo nuevos modos de envejecer. Por un lado, la llamada tercera edad, con el incremento de la esperanza de vida se ha extendido englobando a varias generaciones muy diferentes entre sí, tanto en necesidades como en experiencias vitales e intereses. Por otro lado, su perfil está cambiando y la tendencia es que las nuevas generaciones de adultos mayores cada vez tengan una mayor formación y disfruten de buena salud hasta edades avanzadas, siendo este grupo cada vez más activo y participativo.

Partiendo de esta nueva realidad, desde el ámbito local tenemos un largo recorrido en el desarrollo de políticas sociales encaminadas a asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente a lo largo del ciclo vital y a desarrollarse en los distintos ámbitos de la vida.

Trabajar con todas las partes interesadas, en diferentes contextos territoriales y sectoriales afines a los diversos ámbitos del bienestar social forma parte de nuestra metodología de trabajo, que se enriquece en la relación y el intercambio de experiencias con otros territorios. El trabajo en red ha sido y es uno de nuestros principales activos.

La participación en redes, nacionales y europeas, con otras ciudades es una estrategia



esencial para impulsar proyectos de cohesión en la ciudad, que nos permitan seguir avanzando en la mejora del bienestar de la población avilesina, prestando especial atención al abordaje de las problemáticas urbanas y sociales que afectan a los grupos de población más vulnerables.

En este contexto, desde el Ayuntamiento venimos fomentado actividades

orientadas a potenciar el papel preventivo y de promoción de la salud y a impulsar la participación e integración de las personas mayores en la comunidad. Avilés cuenta con una amplia red de recursos organizados desde diferentes instituciones administrativas y tejido asociativo en los ámbitos de la salud, educativo, cultural, deportivo y de promoción del voluntariado. Entre las actividades con mayor trayectoria en el municipio podemos señalar, entre otras: el programa "*Por tu salud camina*", que fomenta el ejercicio físico habitual en personas mayores; "*Conecta joven*", proyecto intergeneracional para superar la brecha digital; "*Programa de actividades de los centros sociales de mayores*" (cultura y educación, ocio y tiempo libre, participación social, actividades de salud y cognitivas), "*Programa de refuerzo del Servicio de Ayuda a Domicilio y de Teleasistencia*", con un enfoque preventivo y de envejecimiento activo; *PUMUO (Programa Universitario para Mayores de la Universidad de Oviedo)*.



Esta trayectoria de políticas sociales ha sido objeto de diversos reconocimientos y de transferencia de Buenas Prácticas:

- **Buena Práctica Programa de Intervención con Personas Mayores que Viven Solas en el Municipio de Avilés.**

Puesto en marcha con el objetivo de conocer la situación de las personas mayores que viven solas o en pareja y que nunca han estado en contacto con Servicios Sociales, al objeto de valorar la posible existencia de situaciones de carencia, analizando con ellas sus necesidades y ofreciéndoles apoyos para mejorar su calidad de vida.

Este programa ha sido una de las 23 iniciativas seleccionadas por la Fundación Pilares para formar parte del Catálogo de Buenas Prácticas. La Fundación Pilares para la autonomía personal es una organización privada, sin ánimo de lucro que tiene como misión contribuir a la construcción de conocimiento, compartirlo y, sobre esa base, proponer modelos y actuaciones colaborativas que promuevan la dignidad de las personas más vulnerables y la transformación de la sociedad.



- **Reference Site (Sitios de Referencia)**

Los Sitios de Referencia son uno de los pilares de la Asociación Europea para la Innovación y Envejecimiento Activo y Saludable (EIPonAHA). En 2016 Asturias, a través de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, obtuvo el reconocimiento Reference Site concedido por la Comisión Europea a nuestra región como lugar de referencia por la tarea que está realizando en el ámbito del envejecimiento activo y saludable. Este reconocimiento es fruto del intercambio, aprendizaje y colaboración para responder mejor al desafío del envejecimiento en Asturias, siendo Avilés uno de los miembros del partenariado del Reference Site Asturias, que trabajan para realizar actividades y definir estrategias encaminadas a la promoción del envejecimiento activo y saludable.

- **Proyecto Europeo ACTING FOR DEPENDENT (TRABAJANDO PARA LAS PERSONAS DEPENDIENTES).** Proyecto liderado por el Área de Promoción Social, a través de los Servicios Sociales municipales, y desarrollado en el marco del **Programa Europeo Grundtving de Aprendizaje Permanente**, en el periodo 2013-2015. En el mismo han participado distintas instituciones de España, además de Alemania, Italia, Eslovaquia y Francia. Su objetivo era desarrollar estrategias de apoyo a las/os cuidadoras/es informales de personas dependientes, normalmente mujeres que cuidan a sus maridos, padres/madres o hijos/as. Tras el cierre del proyecto y ante su buena acogida y valoración se ha mantenido su continuidad, implementando un programa grupal de apoyo a las personas cuidadoras que está actualmente en marcha en las 4 zonas básicas de Servicios Sociales de la ciudad.

Por todo ello la propuesta de adhesión a la *Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores* es una nueva oportunidad para continuar el trabajo que venimos realizando para hacer de nuestra ciudad un entorno amigable con las personas mayores.

Formar parte de esta Red no es una acreditación de ser una localidad amigable con las personas mayores sino que refleja el compromiso de nuestro municipio de escuchar sus necesidades, en colaboración con ellas y en todos los ámbitos para crear entornos físicos y sociales amigables con el envejecimiento.

Formar parte de la Red también supone un compromiso con la metodología propuesta por la OMS, y compartir experiencias, logros y lecciones aprendidas con otras ciudades y pueblos a través de la plataforma [Age Friendly World](https://www.agefriendlyworld.org/).

### **Proceso de adhesión a la Red y cronograma en el municipio de Avilés**

Siguiendo la metodología propuesta por la OMS en Avilés hemos dado los siguientes pasos para la adhesión a la Red:

- Aprobación por el Pleno Municipal de sesión celebrada el 21-08-2020 de la adhesión de Avilés a la *Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores*.
- Carta de solicitud de adhesión a la Red, firmada por la alcaldesa de Avilés.
- Comunicación y difusión: Creación de logo, folleto informativo, dominio de email, web del proyecto, información del proyecto a los Consejos de Participación Ciudadana, vídeo promocional.  
Formación de personal municipal en cursos organizados por el Imerso, como coordinador de la Red en España.
- Creación del Grupo de Trabajo municipal integrado por: Coordinación Área de Promoción Social, Observatorio Socioeconómico, Servicios Sociales, Salud, Juventud y Participación Ciudadana.

Tareas previstas a desarrollar:

- Difusión e información del proyecto, tanto a nivel interno municipal como hacia la ciudadanía y agentes sociales.
- Elaboración del Diagnóstico del municipio, a través de análisis cuantitativo e investigación cualitativa con la creación, dinamización y coordinación de los grupos focales.
- Recopilación y análisis de la información.
- Elaboración de informe de resultados del diagnóstico.





- Elaboración de un Plan de Acción Local que será examinado y aprobado por la OMS.
- Implementación del Plan de Acción Local y seguimiento de los indicadores.
- Evaluación de los progresos.
- Participación en los foros, seminarios, jornadas y actividades que se organicen en el ámbito de la Red.
- Intercambio de buenas prácticas y transferencia del conocimiento a través del banco de Buenas Prácticas de la Red.

**Más información: [www.aviles.es](http://www.aviles.es)**