



Agenda de consumo

2024

2024

ENERO

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----------|----|----|----|----|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

FEBRERO

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|-----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | | | |

MARZO

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|--------------|----|-----------|-----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 29 | 30 | 31 | |

ABRIL

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----------|----|----|----|----|----|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | | | | | |

MAYO

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----------|----|----|----|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

JUNIO

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|-----------|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

JULIO

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|----|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

AGOSTO

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|-----------|-----------|----|----|-----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

SEPTIEMBRE

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|-------|----|----|----|----|----|-----------|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23/30 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |

OCTUBRE

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----|----|--------------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 13 | |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

NOVIEMBRE

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|----|----|----|----------|----|----------|-----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |

DICIEMBRE

| LU | MA | MI | JU | VI | SA | DO |
|-------|-------|-----------|----|----------|----|-----------|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23/30 | 24/31 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |



Agenda de consumo
2024



INDICE

| | |
|--|----|
| PRESENTACIÓN | 05 |
| ACTUACIONES DE CONSUMO DEL AYTO. DE AVILÉS | 07 |
| GARANTÍA | 11 |
| TALLERES DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS | 15 |
| DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE INTERÉS | 19 |

Edita: Ayuntamiento de Avilés. Oficina
Municipal de información al
consumidor, OMIC

Imprime: ASTURCOPIA

D.L.: AS 03431-2023

PRESENTACIÓN

En el año 2024 hemos considerado necesario incluir en la Agenda de Consumo la siguiente información:

Las actuaciones que se llevan a cabo en el Servicio de Consumo del Ayuntamiento de Avilés tanto en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) como en la Junta Arbitral de Consumo para que los ciudadanos de Avilés puedan tener conocimiento de lo que se hace en el Servicio.

Información sobre Garantías ya que ha habido un cambio normativo en la materia que puede afectar a las compras que se realicen por parte de los Consumidores/as. En la Agenda se detallan consejos prácticos para evitar problemas a la hora de ejercer el derecho de garantía.

Por otro lado se recoge información sobre Talleres de reparación de vehículos ya que hemos tenido numerosas consultas al respecto.

En el último punto de la Agenda, se enuncian las direcciones y teléfonos, que resultan de interés para los Consumidores/as y Usuarios/as.

Ana Purificación Solís Roza,
Concejala Delegada de Vivienda, Consumo y Memoria Democrática.
OMIC del Ayuntamiento de Avilés.



Actuaciones de consumo del Ayuntamiento de Avilés



El Ayuntamiento de Avilés dispone de dos vías para resolver las reclamaciones en materia de consumo:

- La OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor/a)
- La Junta Arbitral de Consumo.

¿QUIÉN PUEDE RECLAMAR?

Un consumidor/a o usuario/a que ha de ser necesariamente una persona física que tenga un conflicto con una empresa.

A.- OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor/a):

• **Información:**

El consumidor/a puede recibir una información adecuada sobre los derechos que le asisten y las posibilidades de ejercicio de éstos y, en general, cualquier información relacionada con el ámbito de consumo.



• **Reclamación:**

El procedimiento se inicia con la presentación por un consumidor/a de una hoja de reclamaciones.



La hoja de reclamaciones facilita a los consumidores y usuarios la posibilidad de formular sus reclamaciones en el propio establecimiento donde se producen los hechos, sin que esto sea obstáculo para presentar la reclamación ante las Administraciones de Consumo.

La Hoja de reclamaciones, acompañada de toda la documentación necesaria que acredite la reclamación, deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Avilés (SAC), sito en la Plaza de España, en Avilés, siempre que el consumidor/a tenga su domicilio en Avilés o si la empresa frente a la que quiere reclamar tiene su domicilio social en el citado Municipio.

Una vez recibida la reclamación la OMIC dará traslado de la misma a la empresa reclamada con la finalidad de llegar a un acuerdo entre las partes.

Por su parte la Inspección municipal de Consumo en relación con determinadas reclamaciones se persona en los establecimientos mercantiles locales comprobando que los mismos cumplen con la normativa de aplicación, pudiendo dar lugar a la apertura de un procedimiento sancionador.

Si no se obtiene acuerdo entre las partes y se trata de una empresa sometida al Sistema Arbitral de Consumo, se informa al reclamante del procedimiento de arbitraje, con la finalidad de resolver la reclamación por este método alternativo de resolución de conflictos.

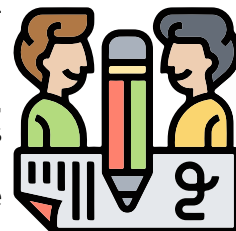
B.- ARBITRAJE

• ¿Qué es el Arbitraje de Consumo?

El Arbitraje de Consumo es un procedimiento extrajudicial, voluntario, rápido, y gratuito de resolución de conflictos surgidos en las relaciones de consumo entre los consumidores/as o usuarios/as y los empresarios/as o profesionales a través del cual con carácter vinculante y ejecutivo para ambas partes, se resuelven las reclamaciones presentadas por el/la Consumidor/a o usuario/a.

Quedan excluidos del Arbitraje de Consumo:

1. Los conflictos que versen sobre intoxicación, lesión, muerte o aquéllos en que existan indicios racionales de delito, incluida la responsabilidad por daños y perjuicios directamente derivada de ellos.



2. Las reclamaciones que versen sobre materias que no sean de libre disposición de las partes conforme a derecho o que hayan sido expresamente excluidas por la empresa en su Oferta Pública de Adhesión.

3. Los casos sobre los que exista una resolución judicial firme.

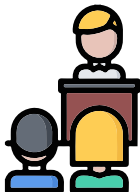
Es siempre voluntario para ambas partes. El/la consumidor/a manifiesta esa voluntad al rellenar, firmar y presentar la solicitud de arbitraje y el empresario/a con su aceptación por escrito o con una previa Oferta Pública de Adhesión.

Importante: Si el consumidor decide resolver el conflicto mediante el arbitraje, ya no podrá acudir a la vía judicial.

• ¿Cómo es el procedimiento de Arbitraje?

1. **Inicio:** El procedimiento se inicia mediante la presentación por el consumidor/a o usuario/a de una solicitud de arbitraje que debe ir acompañada de la documentación que acredite el objeto de la misma (contratos, facturas, hojas de reclamaciones, publicidad...) y deberá especificar la cuantía económica reclamada, la cual deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Avilés (SAC), sito en la Plaza de España, en Avilés.

2. La resolución de admisión acompañada de la solicitud de arbitraje será notificada a la empresa reclamada con el fin de llegar a **un acuerdo.**



3. **Audiencia:** En el caso de no se llegue a un acuerdo, se procede a citar a las partes para la celebración de la Audiencia, advirtiendo a las mismas que pueden presentar las alegaciones y pruebas que consideren oportuno.

4. **Laudo:** El procedimiento finaliza con la emisión de un Laudo, el cual es de obligado cumplimiento para ambas partes desde su notificación y tiene los mismos efectos que una sentencia judicial.

• En el Principado de Asturias existen las siguientes Juntas Arbitrales de Consumo:

1. Junta Arbitral de Consumo del Principado de Asturias
2. Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Avilés
3. Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Gijón
4. Junta Arbitral de Consumo de la Mancomunidad del Nalón

Garantía



¿Qué es la Garantía?

- Es un derecho que tienen los consumidores/as cuando compran un bien o producto de consumo y el mismo tiene una falta de conformidad (**Garantía legal**)

- Opcionalmente, las empresas podrán ofrecer al consumidor/a condiciones más favorables a través de su **garantía comercial**, la cual debe entregarse por escrito o en soporte duradero.

- Si ha comprado un producto a una persona particular no cuenta con la protección de la garantía legal ni de la comercial.



¿Qué es la falta de conformidad?

Cuando el producto comprado es defectuoso o no se ajusta de forma total o parcial a las condiciones contratadas.

Derechos del Consumidor ante la falta de conformidad:

1. Derecho de reparación
2. Derecho de sustitución
3. Derecho a recibir un descuento
4. Derecho a resolución del contrato



En caso de falta de conformidad, el consumidor tendrá derecho a que los bienes se pongan en conformidad mediante su **reparación o sustitución**.

Para ello deberá acudir al establecimiento donde compró el producto y llevar toda la documentación de la que disponga (factura, ticket de compra, albarán de entrega...). Si no fuera posible localizar a la empresa que le vendió el producto (por ejemplo porque ha cerrado el establecimiento) se podrá dirigir a la empresa fabricante.

Cuando no sea posible la reparación o la sustitución por otro producto de idénticas características, el consumidor tiene derecho a solicitar la **reducción proporcional en el precio** o la **resolución del contrato** es decir el reembolso del precio total pagado por el bien, debiendo en este último caso devolver el producto al vendedor.

El vendedor asumirá los gastos de reparación o sustitución.

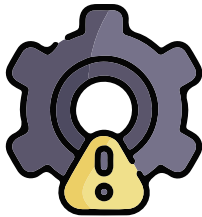
¿Cuál es la duración de la garantía Legal?

- Productos nuevos: A partir del 1 de enero de 2022, el plazo es de tres años desde la entrega del producto.
- Productos de segunda mano: la garantía mínima es de un año desde la fecha de la entrega (con un máximo de tres años).



Durante el periodo de reparación, el cómputo del **plazo de garantía se suspende**.

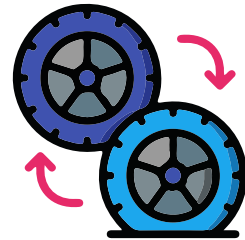
Falta de conformidad y carga de la prueba



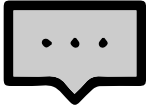
- Durante los dos primeros años de la garantía, se presumirá que los defectos que aparezcan en el producto ya existían en el momento de la entrega.
- Corresponderá al vendedor demostrar lo contrario.

¿Qué pasa con las piezas de repuesto?

Los fabricantes están obligados a disponer de piezas de repuesto para reparar sus productos durante 10 años contados a partir de la fecha en que el producto deja de fabricarse. Durante este tiempo, deberán ofrecer también un servicio técnico adecuado.



Consejos



- **Debe guardar al menos la factura** o ticket de compra, ya que será necesario para ejercer el derecho a la garantía.



- Si un producto que está en garantía se estropea debe acudir al establecimiento de compra y **no intentar arreglarlo por su cuenta**, ya que en ese caso se puede perder el derecho a la garantía.

- **Debe comprobar** que el artículo funciona correctamente después la compra o de una reparación.

SI EXISTIERAN DISCREPENCIAS, LAS PERSONAS CONSUMIDORAS PODRÁN RECLAMAR ANTE LA OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) DE SU MUNICIPIO.

Talleres de reparación de vehículos



Presupuesto

- Todo consumidor/a o quién actúe en su nombre tiene derecho a un presupuesto **escrito**.
- Este presupuesto tendrá una **validez mínima de 12 días hábiles**.
- En el Presupuesto debe **figurar**:
 - Número del taller en el Registro especial e identificación fiscal y domicilio.
 - Nombre y domicilio del consumidor.
 - Identificación del vehículo (marca, modelo, matrícula y nº de km recorridos).
 - Reparaciones a efectuar con indicación del precio total desglosado.
 - Fecha prevista de entrega del vehículo ya reparado.
 - Indicación del tiempo de validez.
 - Fecha y firma del taller.
 - Fecha y firma del consumidor.
- **Renuncia al presupuesto:** Si el consumidor/a no acepta el presupuesto:
 - Deberá de escribir de su puño y letra la frase "renuncio al presupuesto" así como firmarlo.
 - El taller deberá devolver el vehículo en análogas condiciones a las que fue entregado antes de la realización del presupuesto.



Averías o defectos ocultos:

- Las averías o defectos ocultos que eventualmente puedan aparecer durante la reparación del vehículo deberán de ser puestas en conocimiento del consumidor en el **plazo máximo de 2 días laborables con expresión de su importe**.
- Solo cuando existe **previa conformidad** del consumidor/a podrá realizarse la reparación.

Resguardo de depósito

• El taller entregará al consumidor/a un resguardo acreditativo del depósito del vehículo en todos los casos en que el vehículo quede depositado en el taller ya sea para:

- la elaboración del presupuesto.
- llevar a cabo la reparación previamente aceptada.

• Para la recogida del vehículo, el consumidor deberá de presentar el resguardo de depósito.



Factura

• Todos los talleres están obligados a entregar al consumidor/a una factura:

- numerada.
- firmada.
- sellada.

- debidamente desglosada (operaciones realizadas, piezas o elementos utilizados, horas de trabajo empleadas, señalando para cada concepto su importe, cargos devengados).

- deberá constar la duración de la garantía.

Garantía

Plazo:

- General: Las reparaciones tendrán una garantía de 3 meses o 2.000 km
- Excepciones:
 - Cuando las piezas incluidas en la reparación tengan un plazo de garantía superior, en este caso registrará el de mayor duración.
 - Las piezas aportadas por el consumidor/a para la reparación del vehículo no tienen garantía del taller que las montó.



¿Cuándo se inicia el plazo de garantía?

- Se inicia desde la fecha de entrega del vehículo.

¿Qué incluye la garantía?

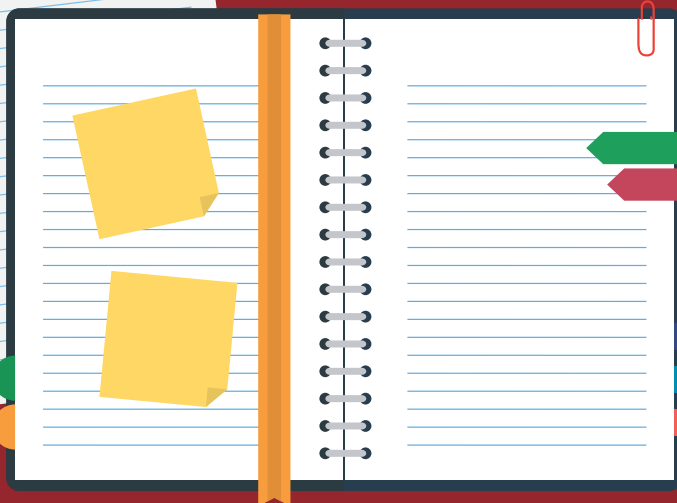
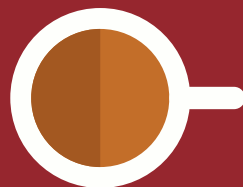
- materiales aportados.
- mano de obra.
- transporte que la reparación exija.
- desplazamiento de operarios que hubieran de efectuar la reparación cuando el vehículo averiado no pueda desplazarse.
- Imposición fiscal que grave la operación.

Validez: tendrá validez siempre que el vehículo no sea manipulado o reparado por terceros.

IMPORTANTE: El taller de reparación de vehículos deberá de tener a disposición del consumidor/a Hoja de reclamación oficial, la cual deberá de solicitar y cubrir el consumidor/a en el establecimiento mercantil, presentando una de las copias en el Registro dirigida al Servicio de Consumo competente.

SI EXISTIERAN DISCREPANCIAS, LAS PERSONAS CONSUMIDORAS PODRÁN RECLAMAR ANTE LA OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) DE SU MUNICIPIO.

Direcciones y teléfonos de Interés



AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (AEDP)

Jorge Juan, 6 28001 Madrid
901 10 00 99 912 66 35 17
www.aepd.es

AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA (AESA)

Paseo de la castellana, 112
28046 Madrid
913 96 80 00
www.seguridadaerea.gob.es

AGENCIA TRIBUTARIA DE AVILÉS

Avda. Conde Guadalhorce 17
3400 Avilés
985 56 63 48
www.agenciatributaria.es

AGUAS DE AVILES

Cabruña, 1 - 33402 Avilés
985 52 00 22 984 76 80 29
www.aguasdeaviles.es

AYUNTAMIENTO DE AVILÉS

Plaza de España, 1 - 33402 Avilés
985 12 21 00
www.aviles.es

BANCO DE ESPAÑA

Conde Toreno 6 - 33004 Oviedo
985 25 16 22
Alcalá 48 - 28014 Madrid
900 54 54 54
www.bde.es

CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE AVILÉS

Pz. de Camposagrado 1 - 33402 Avilés
985 54 41 11
www.avilescamara.es

CASA MUNICIPAL DE CULTURA

Pz. Domingo Álvarez Acebal 2 - 33402 Avilés
985 51 04 39 985 51 04 52

CATASTRO

Gil de Jaz, 10 - 33071 Oviedo
985 96 31 19 913 87 45 50
www.catastro.meh.es

CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR ESPAÑA

Príncipe de Vergara, 54 - 28006 Madrid
918 22 45 55
www.cec-msssi.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - BLIMEA

Avda. de Bimenes, s/n - 33960 Blimea
985 67 25 96
www.cfc-asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - RIBADESELLA

P.º de la Grúa, s/n - 33560 Ribadesella
985 92 81 94 985 86 11 20
www.cfc-asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - SIERO

Avda. Conde de Santa Bárbara (Antiguas Escuelas) - 33420 Lugones
985 26 84 68
www.cfc-asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - TINEO

Recinto Ferial s/n - 33870 Tineo
985 80 05 58
www.cfc-asturias.es

CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL CONSUMO - VEGADEO

La Entreseca, s/n - 33770 Vegadeo
985 63 45 39
www.cfc-asturias.es

CENTRO DE SERVICIOS MUNICIPALES EL FOCO

Santa Apolonia, 126 - 33403 Avilés
985 51 49 15
www.aviles.es

COLEGIO DE ABOGADOS OVIEDO - DELEGACIÓN DE AVILÉS

Marcos del Torniello, 27 - 33401 Avilés
985 56 67 20 985 21 23 70
www.icaoviedo.es

COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE ASTURIAS

Avda. Buenavista, 14 bajo - 33006 Oviedo
985 27 47 16
www.administradoresfincasasturias.es

COLEGIO DE MÉDICOS DE ASTURIAS

Plaza de America, 10, 1º - 33005 Oviedo
985 23 09 00
Av Constitución, 15, 1º - 33208 Gijón
985 16 38 26
www.comast.es

COLEGIO NOTARIAL DE ASTURIAS

Plaza Alfonso II El Casto, 12 - 33003 Oviedo

985 21 30 08

www.asturias.notariado.org

COLEGIO OFICIAL DE GRUADOS SOCIALES DE ASTURIAS

Fray Ceferino, 47 DC, bajo - 33011 Oviedo

985 27 78 73

info@graduadosocialasturias.com

www graduadosocialasturias.es

COLEGIO OFICIAL DE ODONTÓLOGOS Y ESTOMATÓLOGOS DE ASTURIAS

La Lila, 15, 1º C - 33002 Oviedo

985 21 28 96

www.codes.es

COLEGIO PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Quintana, 32 - 33009 Oviedo

985 22 80 59

www.cofispa.org

COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA (CNMC)

Alcalá, 47 28014 Madrid

914 32 96 00

www.cnmc.es

COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES (CNMV)

Edison, 4 28006 Madrid

915 85 15 00

www.cnmv.es

CONFIANZA ONLINE

Carrera de San Jeronimo, 18, 4º, 1- 28014 Madrid

913 09 13 47

www.confianzaonline.es

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, RETO DEMOGRÁFICO, IGUALDAD Y TURISMO

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE ORDENACIÓN DE TERRITORIO, URBANISMO, VIVIENDA Y DERECHOS CIUDADANOS

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE CIENCIA, EMPRESAS, FORMACIÓN Y EMPLEO

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE SALUD

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA, INDUSTRIA Y DESARROLLO ECONÓMICO

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE FOMENTO, COOPERACIÓN LOCAL Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE MEDIO RURAL Y POLÍTICA AGRARIA

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSEJERÍA DE DERECHOS SOCIALES Y BIENESTAR

985 10 55 00 985 27 91 00

www.asturias.es

CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

Paseo de la Castellana, 32 - 28046 Madrid

913 39 55 55 913 39 55 00

www.consorseguros.es

CONSORCIO TRANSPORTES DE ASTURIAS

Avda. Julián de Clavería, 11 - 33006 Oviedo

985 20 39 74 985 10 58 58

www.consorcioasturias.com

DEFENSOR DEL PUEBLO

Zurbano, 42 - 28010 Madrid

900 10 10 25

www.defensordelpueblo.es

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ASTURIAS

Plaza de España, 6 - 33007 Oviedo

984 76 90 00 984 76 91 43

www.mptfp.gob.es

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid

952 24 99 82

www.dgsfp.mineco.es

EDIFICIO CASA DE LAS MUJERES

-Igualdad

C/Ferrería, nº 27- 33402 Avilés

985 52 75 46

EDIFICIO FUERO

Fernando Moran, 26 - 33401 Avilés

- Educación **985 56 18 82**

- Juventud **985 52 31 59**

www.aviles.es

EMERGENCIAS

112

ENTE DE SERVICIOS TRIBUTARIOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Del Muelle, 8 - 33402 Avilés

985 66 87 00 985 52 57 48

FUNDACION SAN MARTIN

Balandro, 16 - 33401 Avilés

985 52 07 95

www.fsmaviles.es

GUARDIA CIVIL DE AVILÉS

Camino Pico Bustiello, 30 -33460 Avilés

985 57 02 00

www.guardiacivil.es

HOSPITAL DE AVILÉS (DE CARIDAD)

985 56 39 54 985 52 57 44

Cabruñana, 19- 33402 Avilés

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN AGUSTIN

Camino de Heros, 6 - 33401 Avilés

985 12 30 00

INSTITUTO ASTURIANO DE LA MUJER

Eduardo Herrero "Herrerita", s/n 3º

Planta (Edifi. Buenavista) 33006 Oviedo

985 96 20 10

iam.asturias.es

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO MUNICIPAL DE AVILÉS

Galiana, 11 (Servicios Sociales) - 33402

Avilés

985 52 11 55

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO MUNICIPAL DE GIJÓN

Cabrales, 2 (Antigua Pescadería) - 33201

Gijón

985 18 13 56

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Ciriaco Miguel Vigil, 9, 1º planta Sector

Dcho - 33006 Oviedo

985 10 83 06 985 10 68 70

MINISTERIO DE CONSUMO

Paseo del Prado, 18-20 28014 MADRID

915 961 089 915 961 090

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE AVILÉS

Galiana, 11 (Ed. Servicios Sociales) -

33402 Avilés

985 52 11 55

consumo@aviles.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE CANGAS DE ONÍS

Constantino González, 5 - 33550 Cangas

de Onís

985 84 89 99

oficinaconsumo@cangasdeonis.com

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE CASTRILLÓN

Plaza Europa, 1 - 33450 Piedras Blancas

985 53 00 50

omic@castrillon.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE CORVERA

Miguel Angel Blanco, 5 (C.S. Cultural las Vegas)

985 51 40 01

corvera@ayto-corvera.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

Cabres, 2 (Edificio Antigua Pescadería)
33201 Gijón
985 18 13 56
consumo@gijon.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE GRADO

Alonso de Grado, 3 (Ayto.) 33820 Grado
985 75 00 68 - 985 75 08 58

OMIC DE LA MANCOMUNIDAD CABO PEÑAS

Suárez Inclán, 3 (Casa la Escribana) -
33440 Luanco **985 88 30 50**
Avda. Bernardo Alfageme, 2-4 (Centro
Polivalente la Baragaña)
33430 Candas **985 87 24 06**
omic@mcabop.com

OMIC DE LA MANCOMUNIDAD VALLE DEL NALON

Celestino Cabeza, s/n - 33930 La
Felguera - Langreo **985 68 36 84**
Avda. Bimenes, s/n- 33960 Blimea (San
Martín Rey Aurelio) **985 67 20 57**
omic@valledelnalon.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE LLANERA

Carbayu, 3 (Casa Participa) - 33424
Posada de Llanera
671 07 04 91
consumo@llanera.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE LLANES

Nemesio Sobrino, s/n (Ayto.) - 33500
Llanes **684 63 05 23**
Centro Cívico de Posada de Llanes -
33594 Posada de Llanes
Casa de Cultura de Nueva de Llanes -
33592 Nueva de Llanes
omic@ayuntamientodellanes.com

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE NAVA

Plaza Manuel Uria, 1 -33520 Nava
985 71 60 08

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

San Pedro Mestallon, 1 - 33009 Oviedo
984 08 39 98

omic@oviedo.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE POLA DE LENA

Parque de la Eria, 6 bajo - 33630 Pola de
Lena
984 49 38 09
consumo@aytlena.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE POLA DE SIERO

Plaza del Ayuntamiento (Ayto Siero) -
33510 Siero
985 72 54 24

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE PRAVIA

Plaza Marquesa Casa Valdés, 1 (Ayto de
Pravia) 33120 Pravia
985 82 35 10 684 64 78 22
omic@pravia.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE RIBADESELLA

Pz. María Cristina, 1 - 33560 Ribadesella
985 86 02 55
omic@ayto-ribadesella.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE TINEO

Plaza del Ayuntamiento (Ayto Tineo) -
33870 Tineo
985 80 02 32
omic@tineo.es

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE VALDES

Plaza Alfonso X El Sabio - 33700 Luarca
985 64 00 85
omic@ayto-valdes.net

OMIC DEL AYUNTAMIENTO DE VEGADEO

Plaza del Ayuntamiento (Ayto.) - 33770
Vegadeo
985 63 40 22 697 56 36 41
omic@vegadeo.es

POLICIA LOCAL AVILÉS

José Cueto, 23 - 33401 Avilés
092 / 985 52 54 10

POLICIA NACIONAL DE AVILÉS

Río San Martín, s/n 33404 Avilés
091 / 985 12 92 74 985 12 97 97

REGISTRO DE LA PROPIEDAD

Concepción Arenal, 7, bis - 33402 Avilés

985 56 32 33
www.registro.es

REGISTRO DE LOS SERVICIOS TRIBUTARIOS
Muelle, 8 - 33402 Avilés
985 12 83 80

REGISTRO AYUNTAMIENTO DE AVILES
Plaza de España, 1 - 33402 Avilés
985 12 21 00

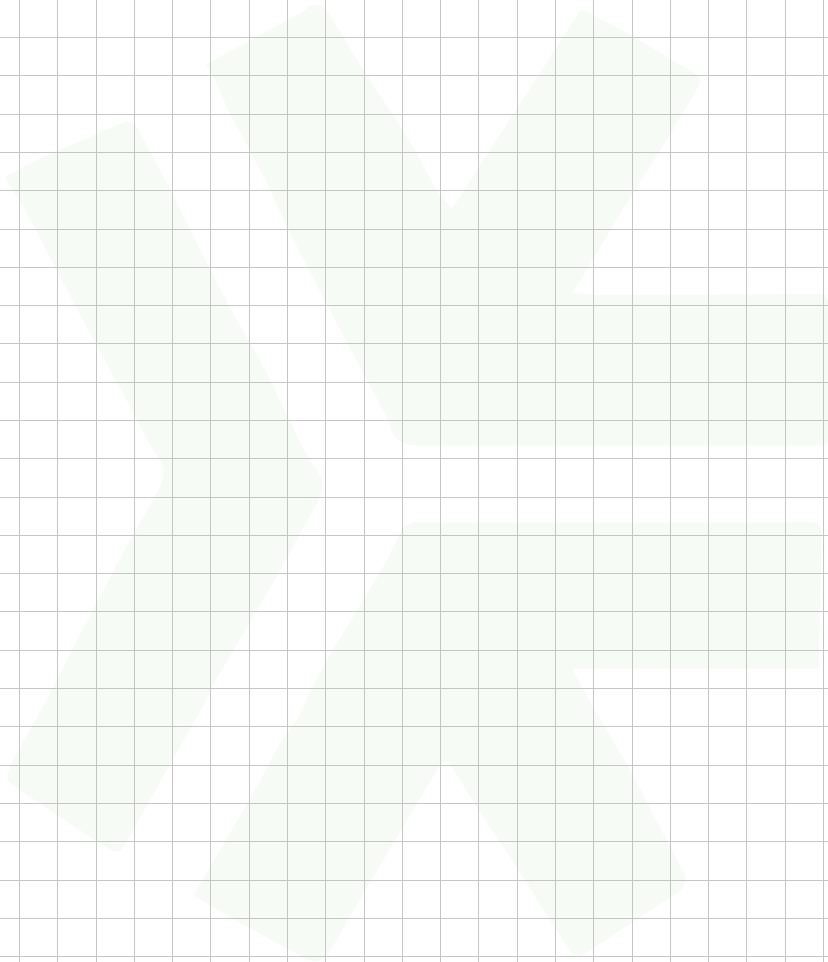
**SERVICIO DE CONSUMO DEL PRINCIPADO DE
ASTURIAS.**
Ciriaco Miguel Vigil 9 - 33006 Oviedo
985 10 55 00 985 27 91 00
www.consumoastur.es

**SOCIEDAD ESTATAL DE CORREOS Y
TELÉGRAFOS**
Plaza de la Merced, 4 - 33402 Avilés
985 54 63 60
Servicio de Atención al cliente (Madrid)
902 19 71 97
www.correos.es

UNIDAD DE SALUD PUBLICA AREA III
Ramón Granda, 6 (Centro Salud Quirinal)
985 52 77 61
33401 Avilés

VIPASA
Jesús Sáenz de Miera, s/n, portal 10 bajo
33011 Oviedo
985 20 02 78
www.vipasa.info









Gobierno del Principado de Asturias



OMIC del Ayuntamiento de Avilés:
C/Galiana, nº 11 Avilés
(Edificio de Servicios Sociales, Ciudad Saludable y Consumo)
Teléfono: 985521155
consumo@aviles.es