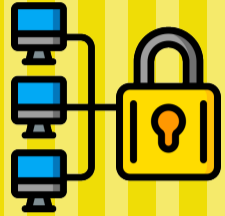
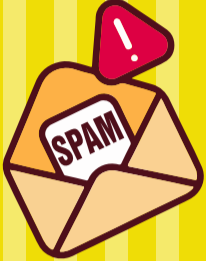


Protege tus DATOS PERSONALES



OMIC del Ayuntamiento de Avilés:
C/Galiana, nº 11 Avilés
(Edificio de Servicios Sociales, Ciudad Saludable y Consumo)
Teléfono: 985521155
consumo@aviles.es



Ayuntamiento de Avilés

10 CONSEJOS ÚTILES



1. Evita dar tu consentimiento, sobre todo al registrarte en páginas Web, suscripciones o compras online.
2. No facilites información personal, en especial datos bancarios o contraseñas.
3. Usa plataformas de pago seguro. Es recomendable una tarjeta prepago, consulta en tu banco.
4. No hagas clic en enlaces o descargas desconocidas.
5. No respondas a emails o llamadas de remitentes desconocidos.
6. Protege tus dispositivos con ciber seguridad (antivirus, filtros antispam).
7. Utiliza los enlaces que ofrecen las empresas para no recibir más SPAM. Suelen estar al final del email con letra pequeña.
8. Bloquea al remitente en tu dispositivo y elimina el mensaje o registro de llamada.
9. Rechaza las COOKIES cuando navegues por Internet.
10. Inscríbete en listas de exclusión publicitaria, como la LISTA ROBINSON.

¿QUE DERECHOS TENGO? (RGPD 2016/679)

ACCESO E INFORMACIÓN

Conocer si el responsable está tratando o no tus datos:

- para qué los utiliza, a quién los puede ceder y sus destinatarios.
- hasta cuándo van a ser utilizados o conservados.
- si elabora con ellos perfiles automatizados, pudiendo oponerte.



RECTIFICACIÓN

Solicitar su corrección cuando sean inexactos o incompletos.

OPOSICIÓN

No permitir el tratamiento por motivos personales, o para usos comerciales

SUPRESIÓN

Eliminar todos tus datos por el responsable si:

- no cumple las leyes.
- retiras tu consentimiento.
- te opones a que sean tratados.
- no hay finalidad para su tratamiento.



LIMITACIÓN

Restringir el tratamiento a lo estrictamente necesario, previo a la supresión.

PORTABILIDAD

Recibir tus datos en formatos de uso común para que puedas trasladarlos a otro responsable.

¿COMO PROTEGER MIS DATOS PERSONALES?

Es fundamental preservarlos para evitar un uso indebido. Contienen información que te identifica sólo a tí (DNI, domicilio, teléfono, sexo, datos bancarios...).



SUPLANTACIÓN o ROBO DE IDENTIDAD

Robar o dañar datos confidenciales para actuar en tu lugar (contraseñas y nº de tarjetas de crédito).

- PHISHING-> por correo electrónico
- SMISHING-> por sms
- VISHING/SPOOFING-> por llamada telefónica
- PHARMING-> redireccionar a una página web falsa.

Si has sido víctima del engaño:

- Recopila todas las pruebas posibles (capturas de pantalla, mensajes y enlaces).
- Contacta inmediatamente con tu banco.
- Comunícalo al Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) a través de la [Línea de Ayuda en Ciberseguridad](#)



PUBLICIDAD NO DESEADA (SPAM)

Comunicaciones comerciales no solicitadas (llamadas telefónicas, sms o emails).

- Bloquea al remitente y elimina el mensaje o llamada.
- Inscríbete en listas de exclusión publicitaria, como la LISTA ROBINSON.

Las empresas tienen obligación legal de consultarla antes de enviar publicidad, excepto si has dado tu consentimiento expreso.

Regístrate gratuitamente en el Servicio de Listas Robinson de la Asociación Española de Economía Digital.

- Restringe las COOKIES de tu dispositivo. Almacenan y recuperan información de tus hábitos de navegación por Internet. Para dejar "menos huella" en la red, recházalas al acceder a contenidos o desactívalas en la opción "Aceptar cookies" de tu navegador.

PASOS PARA RECLAMAR Y EJERCER MIS DERECHOS

1º PASO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA EMPRESA RECLAMADA (OBLIGATORIO)

- La reclamación es gratuita. Dirígete al responsable del tratamiento o delegado de protección de datos, que está obligado a informarte. Deben responder por regla general en un mes.

- Deja constancia, por escrito o medios electrónicos de:
 - Lo que solicitas, lo más concreto posible.
 - Dirección para notificaciones, fecha y tu firma.
 - Documentos acreditativos.



2º PASO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (AEPD)

Puedes presentar reclamación utilizando sus modelos específicos:

- Vía telemática a través de su sede electrónica www.aepd.es.
- Por correo postal mediante carta certificada con acuse de recibo a:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid

En caso de duda llama al 900293183 (Área de Atención al Ciudadano).

