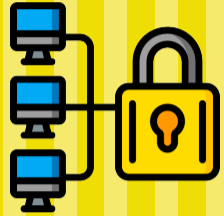
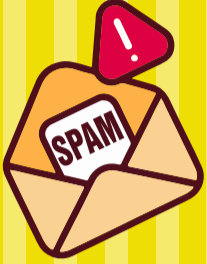


# Protexe los tos DATOS PERSONALES



OMIC del Ayuntamiento de Avilés:  
C/Galiana, nº 11 Avilés  
(Edificio de Servicios Sociales, Ciudad Saludable y Consumo)  
Teléfono: 985521155  
consumo@aviles.es



Ayuntamiento de Avilés

## 10 CONSEYOS BONOS



1. Nun deas el to consentimientu, sobre too al rexistrarte en páxines Web, suscripciones o compres online.
2. Nun apurras información personal, sobre too si son datos bancarios o contraseñes.
3. Usa plataformes de pagu seguru. Ye recomendable una tarxeta prepagu, consulta nel to bancu.
4. Nun calques n'enllaces o descargues desconocíos.
5. Nun contestes corréos electrónicos nin llamaes de remitentes desconocíos.
6. Protexe los tos dispositivos con ciber seguridá (antivirus, filtros antispam).
7. Usa los enllaces que tienen les empreses pa nun recibir más SPAM. Suelen tar al final del corréu con lletra pequeña.
8. Bloquea al o a la remitente nel to dispositivu y elimina'l mensaxe o rexistru de llamada.
9. Refuga les COOKIES al navegar per Internet.

# ¿QUE DERECHOS TENGO? (RGPD 2016/679)

## ACCESU Y INFORMACIÓN

Conocer si la persona responsable tá usando o non los tos datos:

- pa qué los usa, a quién-y los puede dar y pa qué.
- hasta cuándo se van usar o guardar.
- si se fai con ellos perfiles automatizaos, pudiendo oponete.



## RECTIFICACIÓN

Solicitar que se corrixaan cuando nun tean bien o cuando falten datos.

## OPOSICIÓN

Nun querer que s'usen por motivos personales, nin tampoco comerciales

## SUPRESIÓN

Eliminar tolos tos datos pol o pola responsable si:

- nun cumple les lleis.
- quites el to consentimientu.
- nun quies que los traten.
- nun hai un porqué pa que los traten.



## AMENORGAMIENTO

Amenorgar el tratamientu o dexar sólo lo necesario, enantes de quitarlos del too.

## PORTABILIDÁ

Recibir los tos datos en formatos d'usu común pa que puedas mandalos a otu o otra responsable.

# ¿CÓMO PROTEXER LOS MIOS DATOS PERSONALES?

Ye fundamental protexelos pa que nun s'usen mal. Contienen información que t'identifica sólo a tí (DNI, seños, teléfonu, sexu, datos bancarios...).



## SUPLANTACIÓN o ROBU D'IDENTIDÁ

Robar o dañar datos confidenciales p'actuar como si fueres tu (contraseñes y nu de tarxetes de crédito).

- PHISING-> per corréu electrónicu
- SMISHING-> per sms
- VISHING/SPOOFING -> per teléfonu
- PHARMING -> mandate a una páxina web falsa.

Si te decates de que t'engañaron:

- Xunta toles pruebas posibles (captures de pantalla, mensaxes y enllaces).
- Contauta rápido col to banquero.
- Comunícalo al Institutu Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) pela [Línea de Ayuda en Ciberseguridad](#).



## PUBLICIDAD QUE NUN SE QUIER (SPAM)

Comunicaciones comerciales nun solicitaes (llamaes telefóniques, sms o emails).

- Bloquea al o a la remitente y elimina'l el mensaxe o llamada.
- Apúntate nes llistes de refugu de publicidad, como la LLISTA ROBINSON.

Les empresas tienen obligación llegal de consultala enantes de mandar publicidad, a nun ser que deas el to consentimientu espresu.

Rexístrate de baldre nel Servicio de Listas Robinson de l'Asociación Española d'Economía Dixital.

- Reduz les COOKIES del to dispositivu.

Almacenen y recuperen información de los tos vezos de navegación per Internet.

Pa dexar "menos ñicios" na rede, refúgalas al entrar en dellos conteníos o desactívalas na opción "Aceutar cookies" del to navegador.

# PASOS PA RECLAMAR Y EXERCER LOS MIOS DERECHOS

## 1er PASU FACER UNA RECLAMACIÓN DELANTRE LA EMPRESA RECLAMADA (OBLIGATORIU)

- La reclamación ye de baldre. Fala cola persona responsable del tratamientu o delegada de protección de datos, que ta obligada a informate.

Tienen de contestar polo menos como regla xeneral nun mes.

- Dexa afitao, per escrito o medios electrónicos de:
  - Lo que tas pidiendo, lo más concreto posible.
  - Ónde quies recibir les notificaciones, fecha y la to firma.
  - Documentos acreditativos.



## 2u PASU PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN DELANTRE L'AXENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (AEPD)

Puedes presentar reclamación usando los sos modelos específicos:

- Vía telemática na so sede electrónica [www.aepd.es](http://www.aepd.es).
- Per corréu postal con una carta certificada con acuse de recibu a:

Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid

En casu de dulda llama al 900293183 (Aria d'Atención a la Ciudadanía).

